

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

REIZEN SAS matriculado con el NIT No. 9012172656 (en adelante "REIZEN" o "la aplicación") respeta a sus usuarios y se compromete a proteger cualquier tipo de información personal suministrada por los mismos. Para el efectivo cumplimiento de este compromiso, REIZEN ha diseñado la presente política de privacidad (en adelante "política") que describe lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada.

Al utilizar y/o registrarse en esta aplicación móvil, usted como usuario de la misma, acepta las políticas que se describen a continuación, todo en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y sus normas complementarias.

## **REGLAMENTO DE USO DEL PORTAL MÓVIL (PERSONAS NATURALES)**

El presente documento establece las condiciones mediante las cuales se regirá el uso de la aplicación móvil: REIZEN (en adelante la aplicación), la cual es operada por REIZEN SAS (en adelante "REIZEN").

La aplicación funcionará como un nuevo canal para la realización de ciertas actividades descritas más adelante con el objeto de facilitar el acceso a los clientes de la compañía REIZEN.

El Usuario reconoce que el ingreso de su información personal, y los datos que contiene la aplicación a su disposición respecto a los productos de REIZEN, la realizan de manera voluntaria, quienes optan por acceder a esta aplicación en Colombia o desde fuera del territorio nacional, lo hacen por iniciativa propia y son responsables del cumplimiento de las leyes, decretos, resoluciones, normas locales, en la medida en que dichas leyes sean aplicables en su correspondiente país. La descarga y en el evento en que la persona quiera hacer uso del servicio que presta REIZEN, debe ser mayor de edad, capaz de contratar, contar con la capacidad económica y poseer licencia de conducción.

En ningún caso los servicios de REIZEN pueden ser accedidos por menores de edad o interdicto, en el evento en que no se cumpla esta condición, le agradecemos no hacer uso de la aplicación

## **QUE ES REIZEN**

**REIZEN** es una plataforma digital registrada bajo el nit 9012172656. Es una empresa la cual cuenta con proveedores de vehículos automotores, vehículos que serán publicados en nuestra plataforma mediante de la aplicación o página web con el fin de que nuestros usuarios puedan tener acceso al alquiler de un vehículo por horas, días o semanas, nuestros proveedores cuentan con vehículos desde el año 2.000 en adelante, todos con su respectiva póliza de seguros, SOAT vigente y documentación legal al día.

**REIZEN** es un intermediario entre propietarios de vehículos y usuarios alquiladores.

La aplicación permite ver fotografías de los vehículos, tablas de precios y disponibilidad de los mismos.

## **ALCANCE Y USO**

El usuario de la aplicación entiende y acepta que no obstante es operada por REIZEN, la información contenida en la aplicación será la referente a su vínculo comercial o contractual con nuestros proveedores de vehículos. (en adelante REIZEN), por tanto, las funcionalidades ofrecidas por la aplicación serán entregadas por cada proveedor de acuerdo con su vinculación con REIZEN.

**REIZEN SAS** matriculado bajo el NIT **9012172656** (en adelante “REIZEN” o “la aplicación”) respeta a sus usuarios y se compromete a proteger cualquier tipo de información personal suministrada por los mismos. Para el efectivo cumplimiento de este compromiso, REIZEN ha diseñado la presente política de privacidad (en adelante “política”) que describe lo que se refiere a la recolección, uso y divulgación de información personal recopilada.

Al utilizar y/o registrarse en esta aplicación móvil, usted como usuario de la misma, acepta las políticas que se describen a continuación, todo en cumplimiento de la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia, Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013 y sus normas complementarias.

## **1. Tipo de Información Recopilada**

Al momento de consultar la disponibilidad de un vehículo o realizar una reserva, REIZEN pedirá los datos que sean necesarios para llevar a cabo lo que el usuario requiera. Específicamente se habla de información como el nombre completo del conductor, edad, datos de contacto (email y número de teléfono), tipo de documento, fecha de nacimiento y datos bancarios. Una vez creado el usuario en la aplicación, cada vez que inicie sesión, deberá ingresar el nombre completo, el correo electrónico y la contraseña de la cuenta REIZEN.

Al ingresar a nuestra página web para el registro de un vehículo, se le pedirán al usuario los datos correspondientes para la inscripción de este a nuestra plataforma. También podremos registrar información al usar determinadas redes sociales como medios de registro en REIZEN.

## **2. Objetivo de la información recopilada**

REIZEN utiliza su información personal para completar y administrar la reserva de su alquiler, enviándole los datos necesarios al proveedor del vehículo. Así mismo, para notificarle por correo electrónico las ofertas especiales. También, utilizamos la información de las tarjetas de crédito (tal como nombre del titular de la tarjeta, número de la tarjeta de crédito, fecha de vencimiento y código CVC) solamente con el propósito de completar las reservas del alquiler que usted realiza en nuestra aplicación.

REIZEN cuenta con un menú de servicio al cliente. Compartir sus datos personales con nuestra atención al cliente, nos permite ayudarlo cuando lo necesite, dándole respuesta a sus inquietudes en la mayor brevedad posible.

La aplicación podrá usar sus datos de contacto para indagar cómo fue su experiencia con la aplicación y el alquiler. Esta opción nos permite comprender mejor las necesidades de nuestros usuarios y facilita la constante evolución de nuestro servicio. Por último, usamos información personal con propósitos estadísticos, para mejorar la funcionalidad de REIZEN y la experiencia del usuario.

### **3. Consentimiento**

Al suministrar Información Personal en el Sitio Web y/o en la Aplicación, usted autoriza y presta su consentimiento libre e informado para que, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia y nuestra Política de Privacidad REIZEN recopile, utilice y almacene su Información Personal para (i) proveer los productos y servicios que usted solicite; y enviarle información relevante en forma personalizada. En el caso de transferencia de datos personales, se informa que el receptor de los datos personales asumirá las mismas obligaciones que corresponden al responsable que proporciona los datos personales.

### **4. Confidencialidad de la información recopilada**

La Información Personal suministrada será manejada con la protección legalmente exigible para garantizar la seguridad de la misma y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

REIZEN se compromete a no compartir de manera ilegal o irresponsable, la información personal suministrada voluntariamente por sus usuarios, a terceros que no intervengan en las actividades relacionadas con el servicio prestado. Todo conforme la Ley de Protección de Datos Personales en Colombia y las demás normas concordantes de acuerdo a la ley colombiana.

## **5. Acceso por terceros**

REIZEN podrá compartir Información Personal con socios comerciales, con quienes conjuntamente podríamos ofrecer productos o servicios. Dichos socios comerciales están sujetos a contratos de confidencialidad que prohíben la utilización o divulgación no autorizada de la Información Personal a la cual tienen acceso. REIZEN podrá compartir también su Información Personal con la finalidad de cumplir la normativa aplicable y cooperar con las autoridades competentes.

## **6. Política de renuncia**

Cuando usted se registre como usuario en REIZEN, aceptará recibir circulares promocionales, mensajes o alertas de correo electrónico sobre ofertas. Usted podrá modificar sus elecciones en cualquier momento enviando un correo electrónico a [info@reizenconnections.com](mailto:info@reizenconnections.com) con la solicitud de darse de baja en la suscripción de mensajes.

## **7. Veracidad**

Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la Información Personal facilitada, y se comprometen a mantenerla debidamente actualizada.

## **8. Protección**

Al descargar la aplicación en su dispositivo móvil, se le pedirá registrarse como usuario para tener una cuenta personal, para esto se le solicita una identificación y una contraseña.

Si usted pierde el control de su cuenta o contraseña de acceso a la aplicación puede perder el control de su Información Personal y podría estar sujeto a transacciones legalmente válidas llevadas a cabo en su nombre. Por lo tanto, si por cualquier razón su contraseña llega a estar comprometida, usted debe de

inmediato: cambiarla, modificando su información de registro que fue entregada a la aplicación, y contactarnos.

## 9. Modificaciones

REIZEN podrá realizar modificaciones a esta Política de Privacidad en el futuro sin previo aviso. Cualquier modificación de esta política será publicadas en nuestra pagina web [www.reizenconnections.com](http://www.reizenconnections.com) , por lo que se aconseja revisar periódicamente la Política de Privacidad.

## 10. Contacto

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactarnos en [info@reizenconnections.com](mailto:info@reizenconnections.com).

## 11. Habeas Data

Autorizo a **(REIZEN SAS - 9012172656)** o a quién represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a consultar reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a **DATA CREDITO** Central de Información y de Riesgo, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento en general frente al cumplimiento de mis obligaciones.

Para efectos de acceder a la prestación de servicios por parte de **REIZEN SAS**, suministro mis datos personales para todos los fines pre contractuales que comprende la actividad comercial. Mis datos personales serán tratados por **REIZEN SAS** para las siguientes finalidades.

1. El trámite de mi solicitud de vinculación como consumidor financiero, deudor, contraparte y/o proveedor.

2. La ejecución y el cumplimiento de los contratos que celebre.
3. El control y prevención del fraude.
4. Consulta, almacenamiento, administración, transferencia, procesamiento y reporte de información a las centrales de riesgo o bases de datos debidamente constituidas referentes al comportamiento crediticio, financiero y comercial. El tratamiento podrá ser realizado directamente por las citadas sociedades o por los encargados del tratamiento que ellas consideren necesarios.

