

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Para los efectos de la presente negociación, deberán atenderse la siguientes definiciones:

ARRENDADOR: Se trata de la persona natural o jurídica que en calidad de propietaria, poseedora o tenedora autorizada de un vehículo, tiene interés en entregar su vehículo en alquiler a un tercero a cambio de la remuneración definida por ella misma.

ARRENDATARIO: Se trata de la persona natural o jurídica que en calidad de usuario tiene interés en tomar en alquiler un vehículo, aceptando las condiciones predeterminadas por REIZEN.

REIZEN: Plataforma digital a través de la cual se desarrollan labores de intermediación entre ARRENDADOR y ARRENDATARIO.

Los términos y condiciones entre el **ARRENDADOR Y ARRENDATARIO** estarán publicadas en nuestra página web www.reizenconnections.com, aplicación APP en tiendas Appstore y PlayStore como "**REIZEN**".

REIZEN podrá cambiar en cualquier momento los términos y condiciones para lo cual indicamos que cualquier cambio está registrado en la página web, la cual la podrán consultar en cualquier momento. La consulta registrada en nuestra página web autoriza a nuestra compañía a lo establecido artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, reglamentario de la Ley 1581 de 2012.

Lea atentamente las presentes condiciones generales de uso que regulan los términos en los que se basa la prestación de los servicios ofrecidos por REIZEN registrado con NIT 9012172656, ya que contienen información importante sobre los derechos y obligaciones de los Usuarios. Estas incluyen las distintas limitaciones y exclusiones, así como las obligaciones relativas a las leyes y normativas aplicables.

Las presentes Condiciones Generales se encuentran a disposición de todos los Usuarios de la aplicación de forma libre y gratuita.

Al utilizar esta aplicación de reservas, aceptas las condiciones de uso, independientemente de que estés o no registrado en nuestro sistema. Si no aceptas las condiciones de uso, no utilices esta plataforma de reservas. El hecho de seguir sistemáticamente todos los pasos de la aplicación, supone la aceptación expresa de las presentes Condiciones Generales por parte del Usuario, teniendo la misma validez que la firma expresa del mismo. De este modo, el Usuario reconoce contar con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través de la aplicación, que ha leído previamente y comprende su contenido.

El Usuario declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del Servicio. Al aceptar los términos y condiciones o utilizar cualquier parte de esta aplicación, acepta realizar un uso adecuado de esta plataforma de reservas y de la tecnología que lo sustenta según las condiciones de uso. El Usuario no podrá utilizar el servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del Servicio durante el proceso de registro en la plataforma. REIZEN proporciona una plataforma en línea destinada a permitir la relación entre las personas naturales o jurídicas que ofrecen en alquiler su vehículo sin conductor (propietarios), y por otra parte las personas naturales o jurídicas que desean alquilar un vehículo por un plazo de tiempo (conductor).

1. NATURALEZA DEL PRESENTE CONTRATO.

Los derechos y obligaciones contenidas en el presente contrato de alquiler rigen el uso del vehículo por el **ARRENDATARIO**. El presente contrato no es transferible y su cesión está expresamente prohibida.

2. RESPONSABILIDAD.

En caso de presentarse alguna controversia, litigio, conciliación, querrela, denunciado entre un usuario (usuario cliente arrendatario) y un proveedor/arrendador/propietario).

- A. La responsabilidad de REIZEN en caso de que la hubiera, se limita exclusivamente al monto pagado por la reserva del alquiler del vehículo.
- B. Las Condiciones del Servicio **no** rigen las relaciones entre los Conductores y Propietarios, que estarán sujetas a lo acordado voluntaria y exclusivamente por ellos (propietario-conductor), simplemente rigen las relaciones entre REIZEN y los usuarios.
- C. Como desarrollador del software de conexión, **REIZEN no es parte** en el contrato de alquiler del vehículo, celebrado entre el Conductor y el Propietario (en adelante "las partes").
- D. REIZEN no realiza ningún alquiler de Vehículo, ya sea a través del Sitio Web, de la Aplicación o de los Servicios o de cualquier otra forma, y su única actividad consiste en conectar a los Usuarios para el alquiler de un Vehículo.
- E. La aplicación tiene como función exclusiva, permitir hacer reservas para alquilar vehículos, pero no es la dueña de los vehículos.
- F. REIZEN no garantiza ni representa ninguna empresa y/o persona natural proveedora de alquiler de vehículos, ni ningún vehículo alquilado a un proveedor y/o persona de alquiler de vehículos. Es responsabilidad exclusiva del proveedor de alquiler de vehículos proporcionarte el vehículo de alquiler reservado a través de esta plataforma de reservas.
- G. Todas las reservas de alquiler de vehículos realizadas en esta aplicación de reservas se realizan con un proveedor de alquiler de vehículos, y no con REIZEN.
- H. REIZEN no interviene en el contrato que se establezca entre el usuario conductor y el proveedor de alquiler de vehículos (propietario), y no tiene NINGÚN tipo de responsabilidad (directa o indirecta) con ninguna de las partes involucradas en el contrato, ni en las

condiciones que se establezcan en el contrato, ni con ninguno de los problemas que puedan surgir con el alquiler del vehículo reservado conforme a ese contrato, ni en los problemas entre el proveedor de alquiler de vehículos y el usuario conductor. De la misma manera REIZEN no se hace responsable por daños vitales de directos ni a terceros involucrados en un accidente de tránsito ni por incumplimientos de ley en el uso del carro alquilado como el transporte de sustancias, Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes, fabricación porte y tráfico de armas de fuego, órganos, personas retenidas, secuestro, extorsiones o cualquier objeto ilegal. Ni REIZEN ni ninguno de nuestros directivos, dueños, trabajadores, afiliados, u otros representantes serán responsable de los robos, pérdidas o daños, tanto directos como indirectos ocasionados por el proveedor, cliente o un tercero, fuerza mayor o caso fortuito, que puedan surgir de, o estar relacionados con el uso de la información, productos, servicios o materiales proporcionados a través de esta aplicación de reservas, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de datos, ingresos, beneficios u oportunidades, pérdida o daños a la propiedad y reclamaciones de terceros, o cualquier tipo de pérdida o daño que pueda surgir de manera indirecta o como consecuencia de ello, incluso si tales pérdidas o daños fueran razonablemente previsibles.

3. ACCESO AL SERVICIO.

REIZEN pone todo su esfuerzo para garantizar que la aplicación de reservas esté disponible 24 horas al día, pero no nos responsabilizamos si por ALGÚN motivo, la plataforma no está disponible durante un cierto periodo de tiempo. El acceso al servicio se puede suspender temporalmente y sin previo aviso por motivos de fallo del sistema, mantenimiento o reparaciones, o por razones ajenas al control de REIZEN.

4. QUIEN PUEDE HACER USO DEL SERVICIO, CONDUCCIÓN DEL VEHÍCULO Y CONTRATO DE ALQUILER.

El alquiler del vehículo, firma del contrato y su conducción solo lo puede hacer la persona que haya sido previamente autorizada por el **ARRENDADOR** y que cuyos datos figuren en el contrato de alquiler, y usted **ARRENDATARIO**, acuerda él no permitir que un tercero distinto al contrato realice la conducción del vehículo en alquiler.

5. REGISTRO EN REIZEN

Los vehículos alquilados a través de la Plataforma solo podrán ser usados por Usuarios registrados en la Plataforma de REIZEN. Para ello, se deberán cumplir los siguientes requisitos:

Para el propietario

- Estar registrado en nuestra plataforma.
- Haber proporcionado un número telefónico válido para su contacto.
- Ser mayor de edad.

- No ser interdicto
- Ser una persona capaz de contratar
- Ofrecer solo el alquiler de Vehículos de los que sea propietario o autorizado por el que figure como dueño (para su plena verificación, en la plataforma se le pedirá aportar una fotografía de la tarjeta de propiedad del vehículo en cuestión, seguro obligatorio SOAT vigente y constatar que posee un seguro todo riesgo para su vehículo). Cada uno de estos documentos puede variar de nombre de acuerdo al País de circulación.
- Ofrecer solo en alquiler vehículos con matrícula del año 2000 en adelante. (Los carros con matrículas de años inferiores al 2000 no serán aceptados por REIZEN)
- No tener un pleito donde se involucre el vehículo
- Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.

Para el conductor:

- Estar registrado en nuestra plataforma.
 - Haber proporcionado un número telefónico válido para su contacto.
 - Ser mayor de edad.
 - Tener Licencia de Conducción vigente.
 - No encontrarse médicamente incapacitado para conducir.
 - No ser interdicto
 - Ser en todo momento el único conductor del vehículo
 - Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio.
-
- Cuando un Usuario proporcione información falsa, REIZEN podrá suspender y/o cancelar el registro de su cuenta de forma inmediata y sin previo aviso o indemnización, sin perjuicio de interponer la denuncia por fraude, estafa o falsedad en documento público o privado, según sea el caso..
 - REIZEN se reserva la facultad de retirar de la aplicación en cualquier momento al usuario (propietario o conductor) que presente cualquier inconveniente y/o que no cumpla con una calificación mínima de 3 puntos.

En particular, se denegará o retirará el acceso al Servicio a:

- Cualquier Miembro cuyo comportamiento sea inadecuado o irrespetuoso para con otros Miembros de REIZEN.
- Cualquier Miembro que tenga un comportamiento criminal en el Sitio Web, en la Aplicación o en el uso de los Servicios.
- Cualquier Miembro que use la Aplicación o los Servicios de forma fraudulenta.
- Cualquier Miembro que desvíe alquileres, eludiendo la aplicación, para beneficio personal.
- Cualquier Miembro que tenga una deuda pendiente con REIZEN.

6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario registrado asume que su cuenta de Usuario es personal e intransferible, cuya titularidad se protege mediante una contraseña que deberá ser generada por el Usuario titular de la cuenta de acuerdo a las reglas y complejidad que se establezcan en cada momento por REIZEN.

La contraseña creada tendrá una validez temporal ilimitada y el Usuario se compromete a hacer un uso diligente de la misma, manteniéndola en secreto y no transmitiéndola a NINGÚN tercero. En consecuencia, el Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de la misma, y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de la Plataforma por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de la misma por el Usuario. El Usuario podrá cambiar su contraseña cuando lo considere oportuno.

Bajo NINGÚN concepto está permitida la cesión de la cuenta de Usuario registrado entre diferentes personas, quedando REIZEN facultado para eliminarla tan pronto sea detectada tal circunstancia.

7. OBLIGACIONES DEL USUARIO CONDUCTOR

EL ARRENDATARIO QUE PRESENTE ANTECEDENTES JUDICIALES POR HURTO, RECEPCIÓN Y/O ABUSO DE CONFIANZA DEBERÁ ABSTENERSE DE SOLICITAR ALQUILER DE VEHÍCULOS, DADO QUE EN EL MOMENTO QUE EL SOFTWARE DE SEGURIDAD DE REIZEN, LA POLICIA NACIONAL, LA FISCALIA GENERAL DE LA NACION U OTRO MEDIO O ENTIDAD LE INFORME A REIZEN SOBRE LOS ANTECEDENTES MENCIONADOS ANTERIORMENTE ESTE TENDRÁ EL DERECHO DE CANCELAR DE MANERA INMEDIATA Y UNILATERAL EL SERVICIO DE ALQUILER SIN ESTAR OBLIGADO A REEMBOLSAR PARCIAL O TOTALMENTE EL VALOR DEL MISMO.

EL ARRENDATARIO deberá devolver en las mismas condiciones de estado el vehículo, sus llaves, accesorios y documentación en la fecha y hora de vencimiento especificados en las condiciones contractuales pactadas entre el propietario y el conductor. En caso de accidente, avería o daño causado al vehículo, el ARRENDATARIO se obliga a cubrir el costo de las reparaciones necesarias para restablecer al vehículo a sus condiciones originales de estado y uso.

El valor de la reserva será pagado a través de los medios disponibles ofrecidos por REIZEN debitado de su tarjeta previamente registrada o utilizada al momento del pago. Se informa que en el supuesto de que el vehículo no fuere entregado en el momento pactado o tras los plazos previstos por las partes del contrato (propietario-conductor), y transcurridas 24 horas sin notificación alguna por el Usuario (conductor),

el propietario podrá ejercitar cuantas acciones le sean legítimas para recuperar el vehículo, así como cuantas notificaciones a las autoridades sean pertinentes.

El Usuario cumplirá en **todo momento** las normas del Código de Tránsito vigentes, no infringirá la Ley ni ninguna otra norma, y será respetuoso de las buenas costumbres según cada País en donde se ponga en funcionamiento esta aplicación.

El Usuario deberá custodiar el vehículo con el mayor cuidado, con la diligencia propia de un buen conductor y en todo caso asegurarse de que esté debidamente cerrado y protegido por los dispositivos antirrobo al estacionarlo o dejarlo sin vigilancia.

El Usuario se compromete a no conducir nunca el vehículo ni a dejar que el mismo sea utilizado por un tercero, bajo los efectos del alcohol, drogas alucinógenas, narcóticos, barbitúricos, u otras sustancias que puedan interferir en su propia capacidad de conducción o en la del Conductor.

El Usuario en NINGÚN caso podrá modificar ninguna característica técnica del vehículo, ni está autorizado para realizar modificaciones en su aspecto exterior y/o interior, salvo que su propietario expresamente lo autorice.

El Usuario conductor responderá sin limitación alguna por cualquier vulneración de la normativa aplicable, cometida durante el periodo de alquiler del vehículo. El Usuario mantendrá indemne en todo momento a REIZEN respecto sanciones, multas, tasas, recargos, robos, fraudes y en general costes de todo tipo que se le impongan.

El usuario conductor es el único responsable de los objetos que deposite en el interior del vehículo durante el periodo de alquiler. Deberá tener los cuidados y prudencia necesarios. La pérdida, robo o daño de sus objetos son responsabilidad íntegra del usuario.

El usuario conductor deberá informar a REIZEN todas las anomalías o irregularidades que presente el propietario del vehículo, con el fin de tomar las medidas necesarias al respecto y mejorar el servicio.

8. OBLIGACIONES DEL USUARIO PROPIETARIO

El propietario del vehículo está en la obligación de entregar en alquiler el mismo carro que previamente fue ofertado en la aplicación. Bajo NINGÚN motivo el usuario conductor deberá aceptar un carro diferente al especificado en REIZEN.

El propietario deberá tener disponible el vehículo para la hora que haya sido hecha la reserva con el conductor.

El vehículo deberá estar en buen estado físico y técnico. El propietario confirmará que el vehículo es seguro para su alquiler.

El propietario deberá acordar con el conductor, de la manera más clara, las condiciones de su contrato. Especificando lugar de entrega, condiciones de entrega, nivel de gasolina del vehículo, etc.

El propietario no podrá cobrar un valor diferente por el alquiler al cotizado por la aplicación.

Cada propietario deberá verificar en el momento de la toma del vehículo la identidad y el permiso de conducir del conductor.

9. ANUNCIO DE LOS VEHÍCULOS EN ALQUILER

Los Usuarios pueden crear anuncios. Para crear un anuncio se hacen múltiples preguntas sobre el vehículo en cuestión, particularmente sobre la antigüedad, las características y la disponibilidad del vehículo, así como sobre el precio y las normas y condiciones relacionadas. Los anuncios se harán públicos en la aplicación. Los otros Usuarios podrán reservar el Vehículo a través de la aplicación. Para que el Vehículo pueda incluirse en los Anuncios, deberán respetarse todas las siguientes condiciones:

- A. Aportar fotografía de la tarjeta de propiedad (o su equivalente SEGÚN el país de circulación) y que ésta a su vez, coincida con la identidad de la persona que previamente se inscribió en la aplicación.
- B. Aportar fotografía del SOAT (o su equivalente SEGÚN el país de circulación) vigente.
- C. El año de matrícula del vehículo que mínimo sea del 2000 en adelante.
- D. Tener Seguro contra todo riesgo al día.

REIZEN se reserva en todo momento y sin necesidad de previo aviso el derecho a retirar, desactivar o negar el acceso a cualquier anuncio por el motivo que sea.

10. UTILIZACIÓN DEL VEHÍCULO

- Queda prohibido ceder, subarrendar, alquilar, hipotecar, pignorar, vender o de cualquier manera dar en garantía tanto el vehículo como las llaves del mismo, la documentación, el equipamiento, las herramientas y/o accesorios del mismo y/o cualquier otra parte o pieza del mismo.
- Queda prohibido llevar pasajeros con ánimo de lucro, y que superen el número de personas establecido por el Permiso de Circulación.
- Queda prohibido transportar en el vehículo sustancias tóxicas, inflamables y en general peligrosas y/o que infrinjan las disposiciones legales vigentes.
- Queda prohibido manipular el cuentakilómetros del vehículo.
- Queda prohibido utilizar el vehículo para carreras, concursos o desafíos de cualquier naturaleza, o para realizar prácticas de conducción, salvo consentimiento expreso por el propietario.
- Queda prohibido transportar animales, salvo autorización expresa por el propietario

del vehículo.

- Queda prohibido dar lecciones de conducción en el vehículo alquilado.
- Queda prohibido utilizar el vehículo para empujar o remolcar otros vehículos o cualquier otro objeto.
- Queda prohibido cometer delitos de forma intencionada.

11. RECOGIDA, ENTREGA Y/O DEVOLUCIÓN DEL AUTOMOTOR.

La entrega y devolución del vehículo objeto del contrato de alquiler debe realizarse en la residencia del **ARRENDADOR** o en lugar pactado entre las partes con previa autorización de este común acuerdo fecha y hora.

Para la entrega del vehículo debe ir inventariado los implementos entregados dentro del vehículo, kit de carretera, daños en carrocería, pintura y/o lámina, seguros obligatorios fotos del estado actual en la cual se entrega y recibe el vehículo objeto del contrato de alquiler.

EL ARRENDATARIO debe observar el vehículo en las condiciones en las que lo recibe y este debe entregarlo en el mismo estado.

12. DEL VEHICULO.

EL ARRENDATARIO durante la vigencia del contrato de alquiler del vehículo se hace responsable del vehículo hasta que sea entregado el vehículo **al ARRENDADOR.**

13. GASOLINA.

EL ARRENDADOR se compromete a realizar la entrega del vehículo en alquiler con el tanque de gasolina con el mismo nivel con que se recibió o como se haya pactado a la hora de la entrega y **EL ARRENDATARIO** se compromete a realizar la entrega del vehículo con el tanque lleno o acuerdo previo entre las partes.

14. CÁLCULO DE LATARIFA

Cada propietario establece de manera autónoma el precio del alquiler de su vehículo. Le confirmaremos el precio de su alquiler durante el proceso de reserva. La reserva se lleva a cabo pagando a través de la aplicación por los medios disponibles, el 20% del total del alquiler. El 80% del saldo restante, deberá ser pagado en efectivo al propietario del vehículo alquilado.

El tiempo mínimo de alquiler es 24 horas.

15. RECHAZO DEL PAGO

En caso de rechazo del medio de pago, no se podrán alquilar carros en la plataforma.

16. MODIFICACIÓN DE RESERVA

Si el usuario conductor desea modificar la fecha y hora de la reserva realizada, deberá para tal efecto **CANCELAR** la reserva que esté vigente, y realizar una nueva reserva en la aplicación, para la fecha y hora SEGÚN su necesidad.

El saldo restante en el caso de que la nueva reserva sea por un valor mayor a la inicial se abonará y deberá hacer una nueva reservación por los días adicionales para el mismo vehículo siempre y cuando este esté disponible. Si la reserva posterior, es por un valor menor a la reserva inicial, la diferencia no será reembolsada.

- En algunas ocasiones, es posible que el propietario del vehículo necesite hacer cambios en la reserva una vez confirmada. En cualquier caso, se le informará de ello en el menor tiempo posible, y si no acepta los cambios propuestos, se le reembolsará la totalidad de su reserva pagada, sin lugar a ninguna indemnización adicional.

Cualquier tipo de modificación se efectuará directamente con el servicio al cliente de REIZEN y será a través del correo info@reizenconnections.com donde escribirá sus solicitudes y de allí obtendrá los respectivos cambios o respuestas.

CANCELACIÓN DE LA RESERVA

La cancelación de la reserva se puede realizar en cualquier momento. REIZEN cobra penalidad por cancelación de reserva, distribuido de la siguiente manera:

El 50% del valor pagado por la reserva que se compone por (20% del porcentaje del valor total del vehículo más el 100% del valor del seguro) si la cancelación se realiza faltando hasta 24 horas para iniciar el servicio de alquiler. En este supuesto, REIZEN reintegra el 50% del pago realizado para generar la reserva y el pago del seguro al titular de la reserva.

Si la cancelación ocurre dentro de las 24 horas más próximas al servicio no se realizará devolución alguna de dinero.

Cualquier tipo de cancelación se efectuará directamente con el servicio al cliente de REIZEN y será a través del correo donde escribirá sus solicitudes y de allí obtendrá los respectivos cambios o respuestas.

17. EXIMEN DE PENALIDAD

REIZEN no cobrará penalidad en los siguientes posibles eventos, los cuales deberán ser informados por el conductor mediante un correo electrónico con todos los datos personales para la identificación de la identidad a info@reizenconnections.com.

- A. El conductor al recoger el carro, observe que no es el mismo vehículo ofertado en la aplicación.
- B. El conductor observe mal estado físico y/o mecánico del vehículo que tomó en alquiler.
- C. Si el usuario conductor, no queda satisfecho con la calidad del vehículo, deberá informar de ello a REIZEN. Es difícil que podamos evaluar cualquier queja referente al estado del vehículo si esta acción no se lleva a cabo durante el alquiler.
- D. Que el propietario del vehículo no se presente en la hora y lugar previamente acordados por él y el conductor.
- E. Eventos en los cuales, podrá pedirse la devolución de la totalidad de su reserva (20% del valor total del alquiler) o realizar una nueva reserva de otro vehículo abonando el total de la reserva inicialmente realizada.

18. RECOGIDA DEL VEHÍCULO MÁS TARDE DE LO ESTABLECIDO O DEVOLUCIÓN ANTES DETIEMPO

Su alquiler comienza y termina en las fechas y horas que se especifican en su reserva. Tenga en cuenta que no habrá reembolso por el tiempo no utilizado si recoge el vehículo más tarde o lo devuelve antes de lo establecido. Si no puede recoger el vehículo en la hora y la fecha acordada, es esencial que se ponga en contacto con el propietario del vehículo lo antes posible. Si no lo hace, no podremos garantizarle que el vehículo siga estando disponible y no tendrá derecho a NINGÚN reembolso sino lo dispuesto en la sección "Cancelación de la reserva".

ENTREGA Y RECOGIDA DEL VEHÍCULO

La entrega y recogida del vehículo dependerá exclusivamente de lo que acuerden las partes contratantes (propietario-conductor). La aplicación facilita los números telefónicos para que los usuarios se pongan en contacto y establezcan sus propios términos de entrega y recogida.

19. ACCIDENTES/DIFICULTADES MECÁNICAS

Si ocurriera un accidente o el carro presentara fallas mecánicas, el conductor deberá comunicarse inmediatamente con el propietario del vehículo, con el fin de que se tomen las medidas necesarias para cada situación.

Cuando se presente un problema mecánico, se estudiará de quién fue la responsabilidad, y si se demuestra que ésta no es atribuible al conductor, se le reembolsará el dinero proporcionalmente a las horas restantes de su alquiler por parte del propietario. Si la avería es producida por el conductor, éste no tendrá derecho a reembolso del dinero pagado por el alquiler.

Para efecto de alquilar un nuevo vehículo, deberá realizar una nueva reserva, sin derecho a que se le reembolse el dinero pagado por la anterior reserva y haya solucionado el daño ocasionado anteriormente.

Cuando se presente un accidente, se deberá llamar al propietario del vehículo para que posteriormente este se comunique con la agencia de seguros a la que esté inscrito. Ya su vez, deberá manifestar la situación en la plataforma mediante la dirección electrónica info@reizenconnections.com para que le den respuesta sobre el dinero pagado y las condiciones específicas a estudiar para la posibilidad de reembolsar o no el dinero.

En caso de presentarse un daño al vehículo las dos partes llegaran un acuerdo para entregar el vehículo en el estado en que fue alquilado. En caso de no llegar a un acuerdo la reparación será en el taller autorizado exclusivamente por el propietario y en caso de ser necesario la utilización de la póliza de seguro todo riesgo del vehículo, EL ARRENDATARIO pagará el valor total del deducible más la mitad de un salario mínimo mensual legal vigente colombiano como indemnización por la afectación a la póliza del propietario.

En caso de requerir uso de póliza colectiva contratada por servicio, se realizará el pago a través de la plataforma en el valor de reserva por partes iguales entre alquilador y propietario, de igual manera para cualquier solicitud se deberá seguir el proceso que se describa en el momento de reclamación a través del correo electrónico info@reizenconnections.com y los pagos de deducibles serán repartidos en partes iguales de igual manera que la contratación de este.

Nota: Esta póliza no incluye servicio de asistencia ni vehículo de reemplazo.

20. RECLAMACIONES

Si no queda satisfecho con el servicio recibido, póngase en contacto con Atención al cliente en la siguiente dirección electrónica info@reizenconnections.com

De igual manera, la plataforma cuenta con la opción de calificación para evaluar el automóvil alquilado, así como para evaluar al conductor del automóvil. Cualquier inconveniente será resuelto en la mayor brevedad posible.

21. COMENTARIOS DE LOS CLIENTES

Las valoraciones de nuestros clientes se mostrarán en nuestra aplicación con el único propósito de informar a otros usuarios de su opinión sobre el servicio y la calidad del usuario propietario que les facilitó el vehículo, y REIZEN hará uso total o parcial de ellas en el sitio web, en redes sociales, promociones especiales, aplicaciones móviles u otros medios de los que REIZEN disponga, gestione, utilice o controle. Nos reservamos el derecho de adaptar, rechazar o eliminar cualquier comentario a nuestra discreción.

Los comentarios recibidos expresan la opinión personal de los clientes de REIZEN que han completado la encuesta una vez finalizado su alquiler.

Estas opiniones no representan necesariamente las opiniones de REIZEN.

22. MODIFICACIONES

REIZEN recomienda que se consulte periódicamente estas Condiciones Generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Se considerará que acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si realiza una nueva reserva a través de la Plataforma.

23. DESISTIMIENTO

El incumplimiento de uno o varios de los términos de las condiciones de uso en cualquier momento no implica un desistimiento de estos términos o de los derechos inherentes a cualquiera de ellos.

24. COPYRIGHT

Toda la información contenida en esta aplicación, incluido, pero no limitado a, contenidos, textos, gráficas, imágenes, marcas comerciales, estructura, fotografías, botones, diseño gráfico y código, están protegidos por copyright, leyes de propiedad intelectual, y leyes amparadas por superintendencia de industria y comercio, tratados y regulaciones internacionales, y sólo se puede utilizar para fines particulares.

A menos que hayas recibido un consentimiento escrito de REIZEN expresando lo contrario, sólo se podrá utilizar este motor de reservas y su contenido para fines personales no comerciales. El usuario no tiene permiso para modificar, copiar, distribuir, recopilar, transferir, reproducir, o mostrar nada de lo anterior para uso personal o empresarial. En concreto, al acceder a esta aplicación de reservas, aceptas:

- No utilizar esta aplicación para realizar reservas falsas o especulativas.
- No utilizar esta aplicación para buscar proveedores o precios de proveedores.
- No utilizar el nombre de REIZEN, o cualquier marca de REIZEN con propósitos comerciales sin previo consentimiento escrito de REIZEN SAS.
- No reproducir el material de esta aplicación con propósitos comerciales.

25. EL ARRENDATARIO CLIENTE CONDUCTOR SERÁ responsable del 100% de las PER-

DIDAS PARCIALES y/o TOTALES ocasionados al vehículo y los DAÑOS, PERJUICIOS Y LESIONES A TERCERO.

En todo caso **EL ARRENDATARIO** está obligado a no conducir en las siguientes condiciones: a) Bajo influencia de estupefacientes o en cualquier estado de embriaguez, b) Por personas no autorizadas por **EL ARRENDADOR** en el presente contrato y no reúna las condiciones o requisitos legales para ser conductor adicional. c) En violación a las normas y disposiciones reglamentarias de tránsito según el código de transporte vigente, en cualquiera de los lugares donde **EL ARRENDATARIO** este autorizado para usar el vehículo. d) En cualquier prueba de velocidad o competencia o carrera deportiva o profesional de cualquier índole. e) Para empujar o remolcar otro vehículo. f) Para la ejecución de cualquier actividad que se considere ilícita, g) Transportando o llevando más pasajeros establecidos para la clase de vehículo; si hubiere la pérdida parcial o total del vehículo por accidente o hurto y **EL ARRENDADOR** no aceptara dicha reclamación por causa de la violación de lo estipulado lo antes descrito, **EL ARRENDATARIO** deberá pagar la totalidad de la Reparaciones o el valor total del vehículo más el valor total de las indemnizaciones por daños perjuicios y lesiones a terceros, Adicionalmente cancelara el valor del 50% de valor diario por concepto de Lucro Cesante (entiéndase como la ganancia o provecho que deja de reportarse por la explotación comercial del vehículo alquilado, de esta manera el arrendatario queda obligado a cancelar el tiempo que se encuentre en reparación el vehículo o el tiempo que dure el vehículo detenido por las autoridades competentes como consecuencia de las violaciones de las leyes de nuestro país **EL ARRENDATARIO** se hace responsable totalmente de las multas y demás acciones por violación de la ley o disposiciones de tránsito que recaigan sobre el vehículo o su conductor y que sean cometidas durante el tiempo de servicio descrito en la parte del frente del contrato; **EL ARRENDATARIO** será el único responsable y correrán por su cuenta todos los perjuicios y daños que pudieran dar lugar al ser inmovilizado el vehículo por las autoridades durante la vigencia del contrato o después de haber recibido el vehículo o terminado el contrato por el ARRENDADOR proveedor propietario.

En cualquier tiempo en caso de demanda de carácter judicial ya sean civiles o penales como consecuencia de alguna violación de las normas de tránsito o de la violación a las leyes estatales o por el hecho de cometer algún ilícito de carácter penal ocurrido durante el servicio prestado por el ARRENDADOR, éste DENUNCIARÁ el PLEITO al ARRENDATARIO para que responda personalmente las demandas civiles y penales por los daños, perjuicios y lesiones causadas a terceros durante la vigencia del presente contrato y exonerará a REIZEN y a el ARRENDADOR de cualquier perjuicio civil y penal ocasionado.

26. LA DURACIÓN DEL SERVICIO

será pactada en un Contrato explícitamente entre ambas partes, sin embargo el ARRENDATARIO no podrá dar por terminado este contrato unilateralmente pero el ARRENDADOR si, teniendo en cuenta las siguientes causales: a) La expiración del término pactado b) El in-

cumplimiento por parte del ARRENDATARIO por cualquiera de las condiciones y obligaciones pactadas en este documento; las partes manifiesta mutuamente expresan que cuando este contrato se extinga por vencimiento del plazo pactado y no sea entregado el vehículo por el ARRENDATARIO a el ARRENDADOR dentro de las condiciones pactadas, quedará el ARRENDATARIO sometido a las sanciones establecidas en el código penal y en el código civil y mercantil tales como hurto, abuso de confianza etc, además que tendrá la obligación de pagar tanto los perjuicios moratorios como las indemnizaciones a que tenga derecho el ARRENDADOR. El ARRENDADOR podrá exigir su pago por la vía judicial, para lo cual el contrato presta mérito ejecutivo sin necesidad de requerimiento ni privado ni judicial el cual renuncia el ARRENDATARIO.

El ARRENDATARIO deberá seguir el siguiente procedimiento en caso de accidente. 1). solicite telefónicamente la intervención de las autoridades de circulación de tránsito. 2) de información inmediatamente a "proveedor" propietario. 3). no mueva el vehículo y déjelo bajo debida custodia. 4). reúna todos los datos que puedan ser de interés como: sitio de accidente; fecha, hora; nombre, cédula y teléfono del conductor del otro vehículo. 5). anote cuidadosamente los daños del otro vehículo. 6). no haga arreglo alguno porque no es valedero ante proveedor propietario. 7). no haga manifestaciones de que el vehículo está amparado contra daños, si hace cualquier arreglo, será únicamente por cuenta del cliente el total de la indemnización a que haya lugar.

27. HABEAS DATA

Autorizo a **(REIZEN SAS - 9012172656)** o a quién represente sus derecho su ostente en el futuro la calidad de acreedor a consultar reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a **DATA CREDITO** Central de Información y de Riesgo, toda la información referente a mi comportamiento comercial. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento en general frente al cumplimiento de mis obligaciones.

