Última actualización: ***julio de 2024***

LEA ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LOS SERVICIOS.

Estos términos y condiciones de uso (los "Términos y Condiciones") están destinados a regular el acceso a los Servicios (como se define a continuación) puestos a disposición de los usuarios a través de los sitios web, las aplicaciones y otros ofrecimientos de **REIZEN**, (colectivamente la "plataforma **REIZEN**"), propiedad de **REIZEN S.A.S**., sociedad constituida conforme a las leyes de Colombia, identificada con NIT No. 901217265-6 y domiciliada en la ciudad de Cali (Valle del Cauca). Cuando estos términos hacen uso de las expresiones "**REIZEN**", "**nosotros**", o "**nuestros**" se hace referencia a la empresa **REIZEN S.A.S.** y aplican indistintamente a todos los usuarios prestadores y usuarios tomadores de la aplicación, tal como se define más adelante.

Al ingresar y hacer uso de los Servicios ofrecidos en la Página Web, el Usuario entiende y acepta en su totalidad los Términos y Condiciones que a continuación se exponen.

La plataforma **REIZEN** ofrece un sitio en línea que permite a los usuarios ("**usuarios**") publicar, ofrecer, buscar y reservar servicios. Los usuarios que ofrecen servicios son "**Usuarios prestadores**", mientras que los usuarios que buscan reservar o utilizan el servicio son "**usuarios tomadores**". Los usuarios ofrecen el "**alquiler de vehículos y alquiler de embarcaciones".** Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar las funciones de la plataforma **REIZEN,** así como procurar que la información de la cuenta sea **precisa y veras.** Como proveedor de la plataforma **REIZEN, REIZEN** no posee, controla, ofrece ni administra ningún servicio del **usuario prestador**, **REIZEN** no es parte de los contratos celebrados directamente entre los **usuarios tomadores** y los **usuarios prestadores**, ni tampoco es agente de vehículos, agente de embarcaciones, ni aseguradora. **REIZEN** no actúa como agente de ningún usuario, excepto según lo especificado en los términos del servicio de pago **("Términos de pago")**.

Mantenemos otros términos y políticas que complementan estos términos, como la Política de Privacidad, que describe la recopilación y el uso de datos personales, y los términos de pago, que rigen los servicios de pago prestados a los usuarios por las entidades de pago de **REIZEN**. Si usted es usuario prestador, es su responsabilidad comprender y cumplir todas las leyes, normas, reglamentos y contratos con terceros que se apliquen a los servicios del anfitrión.

REIZEN SAS se reserva el derecho a modificar los Términos y Condiciones del presente documento. Dichas modificaciones surtirán efecto a partir de su publicación en la Página Web.

ÍNDICE

TÉRMINOS GENERALES:

1. NUESTRA MISIÓN Y NUESTRO OBJETO
2. ¿QUIENES SOMOS? ¿CUAL ES NUESTRA FUNCIÓN Y DESARROLLO?
3. RELACIÓN DEL USUARIO PRESTADOR, USUARIO TOMADOR CON REIZEN
4. IDENTIFICACIÓN Y NATURALEZA DE LAS PARTES

TÉRMINOS PARA USUARIOS TOMADORES:

5. BÚSQUEDA Y RESERVACIÓN EN REIZEN. CANCELACIONES, CONTRATIEMPOS, REEMBOLSOS Y

MODIFICACIONES DE RESERVAS.
6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO TOMADOR

TÉRMINOS PARA USUARIOS PRESTADORES:

7. SER USUARIO PRESTADOR EN REIZEN
8. CANCELACIONES, CONTRATIEMPOS, REEMBOLSOS Y MODIFICACIONES DE RESERVAS.
9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO PRESTADOR
10. ANUNCIOS

TÉRMINOS Y CONDICIONES REIZEN

11. TARIFAS
12. NORMAS DE LA PLATAFORMA REIZEN. TARIFAS
13. TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS.
14. RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES.
15. EL PAPEL DE REIZEN.
16. CUENTAS DE LOS USUARIOS.
17. EXENCIÓN DE GARANTÍAS.
18. MODIFICACIÓN
19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES.
20. COMENTARIOS DE LOS CLIENTES
21. HABEAS DATA
22. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TÉRMINOS GENERALES

1. NUESTRA MISIÓN Y NUESTRO OBJETO:

La aplicación tiene como función única y exclusivamente, permitir como tercero interviniente, la posibilidad de hacer reservas para el alquiler de vehículos y/o embarcaciones, pero no es el propietario, agente marítimo, armador, empresa de servicios marítimos de ninguna clase u grupo, empresa de servicios de transporte público de pasajeros marítimos, agente de seguros ofrecidos mediante la aplicación.

Al utilizar esta aplicación y dar click sobre la pestaña, opción o botón aceptar, se entiende como declaración de consentimiento, asentimiento o conformidad y conocimiento de las condiciones de uso, independientemente de que esté o no registrado en nuestro sistema. Si no acepta las condiciones de uso, no utilice esta plataforma de reservas. El hecho de seguir sistemáticamente todos los pasos de la aplicación supone la aceptación expresa de las presentes condiciones generales como usuario, teniendo la misma validez que la firma expresa del mismo. De este modo, el usuario reconoce contar con capacidad suficiente para adquirir las obligaciones derivadas de sus actuaciones a través de la aplicación, que ha leído previamente y comprende su contenido bajo los principios que rigen la actividad contractual y comercial del estado colombiano.

REIZEN pone todo su equipo humano a disposición para garantizar que la aplicación de reservas esté disponible, pero no nos responsabilizamos si por algún motivo, la plataforma no está disponible durante un cierto periodo de tiempo. El acceso al servicio se puede suspender temporalmente y sin previo aviso por motivos de fallo del sistema, mantenimiento o reparaciones, o por razones ajenas al control de **REIZEN,** de igual forma se encuentran disponible los canales de comunicación alternos establecidos en la

plataforma digital o página web.

2. ¿QUIENES SOMOS? ¿CUAL ES NUESTRA FUNCIÓN Y DESARROLLO?

REIZEN S.A.S es una persona jurídica identificada mediante Nit. No. 901.217.265-6 legalmente constituida en COLOMBIA y su naturaleza es de plataforma digital; es una empresa que actúa como tercero intermediario en el arrendamiento de bienes muebles como lo son vehículos y embarcaciones, entre el **USUARIO PRESTADOR** (**Arrendador**) y el **USUARIO TOMADOR** (**Arrendatario**) y cuenta con proveedores (**USUARIO PRESTADOR)** de vehículos automotores, vehículos acuáticos tales como yates, botes, lanchas deportivas entre otros. Para este fin, los bienes ofrecidos por los **USUARIOS PRESTADORES** (**Arrendadores**) serán publicados en nuestra plataforma, mediante la aplicación móvil y/o página web, con el fin de que los **USUARIOS TOMADORES** puedan tener acceso al alquiler de cualquiera de estos servicios según sus necesidades específicas, por horas, días, semanas, meses o años, según sea el caso y el servicio en alquiler de bienes muebles como lo son vehículos, y embarcaciones entre **USUARIOS**

REIZEN SAS como desarrollador del software de conexión no es parte en los contratos de alquiler de los diferentes bienes que se ofertan, celebrados entre el **USUARIO PRESTADOR ("Arrendador")** y **USUARIO TOMADOR ("Arrendatario")**, **REIZEN** no realiza el alquiler de ningún mueble, ya sea por la página web o por la aplicación móvil, ni por ningún otro medio o forma, su única actividad comercial es la conexión entre el **USUARIO PRESTADOR** y el **USUARIO TOMADOR** a fin de que estos dos realicen el negocio jurídico de arrendamiento. **REIZEN** no representa ninguna persona natural y/o jurídica proveedora de la plataforma, es responsabilidad exclusiva del proveedor **USUARIO PRESTADOR** garantizarle al **USUARIO TOMADOR** la entrega del bien mueble en los términos establecidos entre estos dos.

USUARIO PRESTADOR (**Arrendador**) y **USUARIO TOMADOR** (**Arrendatario**) reconocen que **REIZEN S.A.S** no interviene como parte en el contrato que surge entre el **USUARIO PRESTADOR** (arrendador) y **USUARIO TOMADOR** (arrendatario) y no tiene ningún tipo de responsabilidad (directa o indirecta) con ninguna de las partes intervinientes en el negocio jurídico de arrendamiento de bien mueble de ninguna índole, así como tampoco es responsable solidario por los eventos o conflictos sobrevinientes entre las partes del contrato. USUARIO PRESTADOR y USUARIO TOMADOR RECONOCEN QUE REIZEN NO PRESTA SERVICIOS DE ARRENDAMIENTO, DE TRANSPORTE O DE LOGÍSTICA, QUE NO FUNCIONA COMO UNA EMPRESA DE ARRENDAMIENTO, DE TRANSPORTE O DE LOGÍSTICA Y QUE LOS USUARIOS PRESTADORES SON TERCEROS INDEPENDIENTES, QUE NO ESTÁN EMPLEADOS POR REIZEN.

Ni **REIZEN S.A.S.,** ni nuestro representante legal, así como ninguno de nuestros directivos, socios, dueños, trabajadores u otros representantes serán responsable de los robos, pérdidas o daños, tanto directos como indirectos ocasionados por el proveedor, cliente o un tercero, fuerza mayor o caso fortuito, que puedan surgir de, o estar relacionados con el uso de la información, productos, servicios o materiales proporcionados a través de esta aplicación de reservas, incluyendo, pero no limitándose a la pérdida de datos, ingresos, beneficios u oportunidades, pérdida o daños a la propiedad y reclamaciones de terceros, o cualquier tipo de pérdida o daño que pueda surgir de manera indirecta o como consecuencia de ello, incluso si tales pérdidas o daños fueran razonablemente previsibles.

3. RELACIÓN DEL USUARIO PRESTADOR, USUARIO TOMADOR CON REIZEN:

En relación con nuestros términos y condiciones, **USUARIOS PRESTADORES** son tanto los propietarios, armadores o administradores de bienes muebles (vehículos automotores y embarcaciones marítimas tales como yates, botes entre otros) con capacidad para arrendarlos, quienes serán los arrendadores, como aquellas personas **USUARIO TOMADORES** que pretenden hacer uso del alquiler de cualquiera de estos bienes y que, por ello, serán los arrendatarios.

En tal virtud, es posible, entonces, señalar que genéricamente existen unos usuarios de la aplicación, quienes deberán abrir una cuenta en la plataforma, para lo cual deberán registrarse y a través del modelo de autenticación diseñado por la aplicación digital, hasta que la cuenta quede activa, luego de lo cual esos usuarios se clasificarán en dos (2) categorías: 1) Los arrendadores **USUARIOS PRESTADORES** y 2) Los arrendatarios **USUARIOS TOMADORES**.

El Usuario registrado asume que su cuenta de **USUARIO** es personal e intransferible, cuya titularidad se protege mediante una contraseña que deberá ser generada por el usuario titular de la cuenta de acuerdo con las reglas y complejidad que se establezcan en cada momento por el aplicativo móvil **REIZEN, o** mediante el envío de un código de seguridad enviado a su mail o número de WhatsApp proporcionado a **REIZEN**. La contraseña creada tendrá una validez temporal ilimitada y el usuario se compromete a hacer un uso diligente de la misma, manteniéndola en secreto y no transmitiéndola a ningún tercero. En consecuencia, el usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de esta, y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanentemente, ni permitir su acceso a personas ajenas. Será responsabilidad del usuario la utilización ilícita de la Plataforma por cualquier tercero ilegítimo, que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de esta por el Usuario. Bajo ningún concepto está permitida la cesión de la cuenta del usuario registrado entre diferentes personas, quedando el aplicativo móvil **REIZEN** facultado para eliminarla tan pronto sea detectada tal circunstancia.

Toda la información contenida en esta aplicación, incluido, pero no limitado a, contenidos, textos, gráficas, imágenes, marcas comerciales, estructura, fotografías, botones, diseño gráfico y código, están protegidos por copyright, leyes de propiedad intelectual y leyes amparas por la superintendencia de industria y comercio, tratados y regulaciones internacionales, y sólo se puede utilizar para fines particulares. A menos que hayas recibido un consentimiento escrito por la empresa **REIZEN S.A.S** expresando lo contrario, sólo se podrá utilizar este motor de reservas y su contenido para fines personales y comerciales o de divulgación. El usuario no tiene permiso para modificar, copiar, distribuir, recopilar, transferir, reproducir o mostrar nada de lo anterior para uso personal o empresarial. En concreto, al acceder a esta aplicación de reservas, aceptas:

- No utilizar esta aplicación para realizar reservas falsas o especulativas.
- No utilizar esta aplicación para buscar proveedores o precios de proveedores.
- No utilizar el nombre de **REIZEN**, o cualquier marca de **REIZEN** con propósitos comerciales sin previo consentimiento escrito por la empresa **REIZEN SAS**.
- No reproducir el material de esta aplicación con propósitos comerciales.
- No hacer uso indebido de la plataforma y mucho menos usarla como modelo para futuros plagios.

El Usuario declara haber recibido todas las características informativas y técnicas necesarias con anterioridad al acceso y al uso del servicio. Al aceptar los términos y condiciones o utilizar cualquier parte de esta aplicación, acepta realizar un uso adecuado de esta plataforma de reservas y de la tecnología que lo sustenta según las condiciones de uso y la legislación vigente la cual ampara y reglamenta el uso de aplicaciones móviles. El usuario no podrá utilizar el servicio sin antes conocer y aceptar las Condiciones del servicio durante el proceso de registro en la plataforma.

REIZEN proporciona una plataforma en línea destinada a permitir la relación entre las personas naturales o jurídicas que ofrecen en alquiler sus bienes muebles tales como lo son vehículos automotores, y embarcaciones como yates, botes, entre otros, y por otra parte las personas naturales o jurídicas que desean alquilar uno de estos bienes por un plazo de tiempo.

4. IDENTIFICACIÓN Y NATURALEZA DE LAS PARTES:

Las Condiciones del servicio no rigen las relaciones entre los **USUARIOS PRESTADORES** Y **USUARIOS TOMADORES**, que estarán sujetas a lo acordado voluntaria y exclusivamente por ellos en el contrato de arrendamiento suscritos entre las partes, simplemente rigen las relaciones entre **REIZEN** y los usuarios del aplicativo móvil.

Rol de REIZEN SAS. REIZEN actúa como desarrollador del software de conexión, y por lo mismo, no es parte en los contratos de alquiler de los diferentes bienes que se ofertan, celebrados entre el **USUARIO PRESTADOR ("Arrendador")** y **USUARIO TOMADOR ("Arrendatario")**, **REIZEN** no realiza el alquiler de ningún mueble, ya sea por la página web o por la aplicación móvil, ni por ningún otro medio o forma, su única actividad comercial es la conexión entre el **USUARIO PRESTADOR** y el **USUARIO TOMADOR** a fin de que estos dos realicen el negocio jurídico de arrendamiento. **REIZEN** no representa ninguna persona natural y/o jurídica proveedora de la plataforma, es responsabilidad exclusiva del proveedor **USUARIO PRESTADOR** garantizarle al **USUARIO TOMADOR** la entrega del bien mueble en los términos establecidos entre estos dos. De tal manera, REIZEN no actúa como un asesor comercial o financiero de los USUARIOS para la toma de decisión de realizar o no el negocio entre ellos.

TÉRMINOS PARA USUARIOS TOMADORES

5. BÚSQUEDA Y RESERVACIÓN EN REIZEN:

Dadas las posibilidades que ofrece la plataforma para arrendar o tomar en arrendamiento vehículos y embarcaciones, todos los términos aquí contenidos serán aplicados en todo cuanto sea posible a cualquier relación configurada a través de la plataforma de REIZEN, bien se trate de vehículos o de embarcaciones, aunque la cláusula solo prevea alguno de ellos. Tanto usuario tomador como usuario prestador reconocen expresamente esta posibilidad de interpretación en caso de dudas respecto de una cláusula o indicación particular.

BÚSQUEDA: Usted puede buscar los servicios del usuario prestador utilizando criterios como el tipo de servicio el cual solicita y se ofrece en el aplicativo, la ciudad en la cual necesita tomar el servicio y las fechas entre otras. Usted también puede utilizar filtros para definir los resultados de su búsqueda, los cuales se basan en la relevancia para su búsqueda y otros criterios. La relevancia tiene en cuenta factores como el precio, la disponibilidad, las evaluaciones, el servicio al cliente y el historial de cancelaciones, la popularidad, los servicios utilizados con anterioridad y los anuncios guardados, los requisitos del **USUARIO PRESTADOR** y más.

RESERVACIONES: Al reservar un anuncio, usted acepta pagar todos los cargos por su reservación, incluido el precio del anuncio, las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio de **REIZEN**, los impuestos y otros elementos identificados durante el proceso de pago (en conjunto, el "Precio Total"), cuando reciba la confirmación de la reservación, usted y el **USUARIO PRESTADOR** (**arrendador**) celebrarán directamente un contrato de arrendamiento por el servicio del **USUARIO PRESTADOR** (una "Reserva"). Además de estos términos, usted estará sujeto y será responsable de cumplir con todos los términos del contrato, incluidos, sin limitación, la política de cancelación y cualesquiera otras reglas, estándares, políticas o requisitos identificados en el anuncio o durante el proceso de reserva y pago que se aplique a la reserva. Es su responsabilidad leer y comprender estas reglas, estándares, políticas y requisitos antes de reservar un servicio ofrecido en el aplicativo. Tenga en cuenta que algunos arrendadores trabajan con bienes que no son de su propiedad con el fin de proporcionar el servicio ofrecido.

RESERVACIÓN DE LOS SERVICIOS: **El USUARIO TOMADOR** es responsable de confirmar que él/ella y

cualquier persona a quien invite o haga uso del servicio cumplen con la edad mínima, competencia, condición física u otros requisitos establecidos por las normas en cada ámbito comercial y legal. Usted es responsable de informar al **USUARIO PRESTADOR** de cualquier condición médica, física u otra circunstancia que pueda afectar su capacidad para utilizar el servicio del **USUARIO PRESTADOR**.

La **RESERVA DE UN VEHÍCULO AUTOMOTOR** le otorga un derecho a través del contrato de arrendamiento para hacer uso de un vehículo. El **USUARIO PRESTADOR** se reserva el derecho de alquilar el vehículo de su propiedad o administración en la medida en que: (I) considere que el **USUARIO TOMADOR** no cumple los requisitos para ser arrendatario.

La **RESERVA DE UNA EMBARCACIÓN COMO YATE, BOTE ENTRE OTROS** le otorga un derecho a través del contrato de arrendamiento para hacer uso de la embarcación con un capitán a bordo. El **USUARIO PRESTADOR**, se reserva el derecho de alquilar la embarcación de su propiedad o administración en la medida en que: (I) considere que el **USUARIO TOMADOR** no cumple los requisitos para ser arrendatario de la embarcación.

Si el **USUARIO TOMADOR** desea modificar la fecha y hora de la reserva realizada, deberá para tal efecto CANCELAR la reserva que esté vigente y realizar una nueva reserva en la aplicación móvil.

El **USUARIO TOMADOR** destinará la embarcación arrendada exclusivamente para actividades recreativas quedando estrictamente prohibido destinarla para cualquier otro tipo de actividad. El **USUARIO TOMADOR** deberá darle a la embarcación el uso debido y se obliga a utilizar la embarcación con la diligencia de un buen navegante, respetando las normas comunes de navegación, como las establecidas por la autoridad competente, respondiendo por cualquier incumplimiento de las mismas.

Por parte del **USUARIO PRESTADOR** y el **USUARIO TOMADOR**, de manera expresa y previa a través del presente documento y método de aceptación, manifiestan que exoneran de cualquier responsabilidad civil extracontractual a **REIZEN** por la actividad que desarrollan y las relacionadas con la misma. De igual forma, al desistimiento de cualquier vinculación o demanda contra **REIZEN** en el ámbito de desarrollo de la presente aplicación digital en la prestación del servicio por causas atribuibles a los usuarios, lo anterior en el entendido que la actividad marítima y la conducción de vehículos se considerada peligrosa por mandato legal e interpretación jurisprudencial.

Tanto el **USUARIO PRESTADOR** y el **USUARIO TOMADOR**, están obligados a cumplir las siguientes indicaciones, excluyendo de cualquier tipo de responsabilidad o conducta, a REIZEN SAS.

Se comprometen de forma unánime, tacita y expresa en el desarrollo de su actividad comercial y marítima a lo siguiente:

Cumplir con la Señal de parar máquinas en la navegación por la Autoridad Marítima o Armada Nacional, que es la señal emitida por cualquier unidad de la Armada Nacional, con la cual se ordena al capitán de la nave, detener por completo la marcha de la misma. La señal consiste en tres (3) pitadas largas de cinco (5) segundos cada una, y puede estar acompañada de señales luminosas intermitentes dirigida hacia la nave en cuestión. Además, podrá ser complementada con la orden de detener la nave mediante comunicación a través del canal 16 V.H.F. - F.M. 9

Cumplir con los Documentos pertinentes, que son el conjunto de documentos expedidos por la Autoridad Marítima Nacional o Local, así como los avalados o admitidos por las mismas, habiendo sido expedidos por una Autoridad Marítima extranjera o por alguna Organización Reconocida. Este tipo de documentos, varían de acuerdo a la clase de nave y serán objeto de verificación en las inspecciones que se practiquen

a las naves. Los documentos pertinentes respecto a las naves y artefactos de matrícula nacional son: a. Licencias de navegación de la totalidad de la tripulación. b. Resolución de autorización o registro de ruta (Según el tráfico que realice la nave). c. Documento de zarpe y demás documentos exigidos por las normas de la marina mercante vigentes, de acuerdo con la clase de nave. d. Certificado de matrícula, e. Certificado de registro de motor. f. Certificado de autorización de capacidad máxima de transporte de combustible. g. Certificados estatutarios de seguridad, navegabilidad, dotación mínima y prevención de la contaminación. h. Autorización especial para tránsito expedida por la capitanía de puerto cuando se el caso.

Cumplir con los Certificados estatutarios, que son los documentos que expide la Autoridad Marítima Nacional a naves y artefactos navales de matrícula colombiana, con el fin de certificar el adecuado estado de las mismas en lo referente a seguridad, navegabilidad, dotación mínima y prevención de la contaminación, de conformidad con las normas técnicas vigentes.

Permitir la visita a bordo a la nave o artefacto naval, por parte de los comandantes de las unidades a flote de la Armada Nacional, de los comandantes de los elementos de combate fluvial, o por la Autoridad Marítima Nacional.

Toda embarcación, propietario, armador y agende marítimo debe velar por cubrir exclusivamente la ruta autorizada en caso de realizar tráfico de cabotaje, o la ruta registrada en caso de realizar tráfico internacional, de acuerdo con la autorización contenida en el acto administrativo expedido por la Dirección General Marítima. Toda nave operará con la autorización correspondiente y en la zona establecida por la Dirección General Marítima.

Toda embarcación deberá transitar a velocidades inferiores a veinticinco (25) nudos en bahías internas y canales de acceso, y a treinta (30) nudos en aguas jurisdiccionales, en virtud de lo dispuesto en el artículo 2º del Decreto Ley 2324 de 1984 o norma que lo modifiquen.

Toda embarcación deberá tramitar ante la Capitanía de Puerto de la jurisdicción, la expedición de la autorización especial para tránsito aplicable a naves, cuya relación casco-motor, le permita desarrollar velocidades superiores a veinticinco (25) nudos.

Toda embarcación, propietario, armador y agende marítimo deberá solicitar ante la Capitanía de Puerto correspondiente, la expedición de la autorización especial para tránsito, aplicable a naves menores que pretendan navegar durante el período comprendido entre las 19:00 y las 05:00 horas, en cuyo caso deberán llevar las luces de navegación energizadas.

Toda embarcación, ante la presencia de una unidad de la Armada Nacional o de la Autoridad Marítima Nacional, está en la obligación de permanecer en la escucha del canal 16 de VHF – FM, y contestar al llamado en caso de ser requerido.

Ninguna embarcación No llevara a bordo bienes de uso privativo de la fuerza pública, visores nocturnos, detectores de radar y escáner de radio para frecuencias HF, VHF y UHF.

Toda embarcación y capitán deberá Reportarse periódicamente a la estación de control de tráfico marítimo de la jurisdicción, por el canal 16 de VHF - FM, cuando la nave tenga la intención de entrar a puerto y/o salga al mar.

Ninguna embarcación (prohibición) podrá transportar combustible en tanques o bidones sobre cubierta, ni en cantidades superiores a la capacidad de diseño para transporte de combustible, o a la cantidad de

combustible adicional a ser transportada como carga. Lo precedente, con el fin de prevenir la contaminación marina, preservar la vida humana en el mar y cumplir con la autorización de capacidad máxima de transporte de combustible, de conformidad con el certificado de autorización de capacidad máxima de transporte de combustible.

Toda embarcación que opere debe estar relacionada en una licencia de explotación comercial vigente expedida por la Autoridad Marítima Nacional.

Toda embarcación, propietario, armador y agende marítimo debe observar, lo concerniente a las Directrices Revisadas para la Prevención y Supresión del Contrabando de Drogas, Sustancias Psicotrópicas y Productos Químicos, Precursores en Buques dedicados al Transporte Marítimo Internacional, emitidas por la Organización Marítima Internacional y normas nacionales.

Informar de inmediato a la Capitanía de Puerto de la jurisdicción correspondiente, en virtud del artículo 95 de la Constitución Política Nacional, cuando una nave de registro nacional se presente sin la marca de identificación o sin el certificado de autorización de capacidad máxima de transporte de combustible, requiriendo cualquier tipo de servicio.

Abastecer de combustible a las naves, de conformidad con lo prescrito en el certificado de autorización de capacidad máxima de transporte de combustible, expedido por la Capitanía de Puerto para cada viaje que se pretenda realizar.

Toda embarcación, propietario, armador y agende marítimo deberá denunciar ante la autoridad competente los hechos punibles o contravenciones de cuya comisión tenga conocimiento. Por ejemplo; Transmisiones no autorizadas; Tráfico, fabricación o porte de estupefacientes o sustancias sicotrópicas, insumos o productos químicos, esenciales o precursores, para la elaboración, procesamiento o transformación de estupefacientes; Transporte de armas, munición o explosivos, sin autorización; Contrabando y favorecimiento del contrabando; Exploración en búsqueda de antigüedades y/o especies náufragas, sin autorización; Salvamento de especies náufragas, sin autorización; Faenas de pesca, exploraciones, explotaciones de recursos, sin autorización o en zonas no autorizadas para pesca por parte de la autoridad competente; Transporte de desechos o sustancias radioactivas; No permitir objetos de comercio ilícito a bordo de la nave o artefacto naval; Informar, previamente, por radio o cualquier otro sistema de comunicación, o por conducto de su agente marítimo en Colombia, si lo tuviere, a la Armada Nacional o a la Capitanía de Puerto más próxima, que transporta productos químicos, esenciales o precursores, para la elaboración, procesamiento o transformación de estupefacientes. Además, deberá indicar si se trata de paso inocente y el plan de ruta previsto o, alternativamente, el puerto al que pretende arribar; etc.

No ingresar a áreas restringidas, las cuales son espacio de playa, terrenos de bajamar y/o aguas marítimas, bajo jurisdicción de la Dirección General Marítima, en el cual no existen rutas de tráfico nacional e internacional, delimitado por la Autoridad Marítima Nacional, en ellas se establecen las medidas que deberán adoptarse para controlar de acuerdo a determinadas condiciones específicas de cada caso, por un lado, el acceso a esas zonas y, por otro, las actividades que se realicen en este. Dichas áreas están representadas en la Cartografía Náutica Oficial, de conformidad con lo establecido en las especificaciones cartográficas de la OHI.

Las empresas de servicios marítimos tendrán la obligación de reportar en forma inmediata, por el medio más expedito a la Autoridad Marítima Nacional, las situaciones en la que se presente un evento que ponga en riesgo la seguridad de la vida humana en el mar, la seguridad de la navegación, la preservación del ambiente marino y la protección marítima, con ocasión de la prestación de su servicio.

El operador es la empresa que cuenta con la licencia de explotación comercial expedida por la Dirección General Marítima. Para ello, deberá cumplir con las siguientes obligaciones: a) Implementar el plan de gestión de seguridad, conforme a la norma nacional, sobre gestión para la seguridad operacional de naves y artefactos navales, y la prevención de la contaminación; b) Dentro del plan de gestión deberá existir un programa de mantenimiento, pruebas e inspecciones, a cada una de las naves o artefactos navales utilizados. Deberán realizarse inspecciones documentales diarias (Lista de Chequeo de mantenimiento), antes de poner en funcionamiento y ofrecer al servicio del público, de acuerdo con las instrucciones contenidas en los manuales de mantenimiento; c) Acreditar la idoneidad del personal que opera las naves o artefactos; navales mediante licencia vigente; d) Tener en la playa un sitio visible, de fácil identificación para el usuario que desee alquilar el servicio; e) Contar con uniformes que identifiquen a sus empleados o asistentes en el área; f) Contar con un asistente para realizar el control y apoyo técnico en caso de requerirlo, quien debe tener conocimientos de primeros auxilios; g) En los casos de prestación de servicios de alquiler de motos náuticas, lanchas, veleros, halada para sky náutico y remolque para la utilización de paracaídas, se deberá tener en el sitio de alquiler un equipo de comunicación VHF marino, como mínimo portátil, para comunicación con el cuerpo de guardacostas y/o la Capitanía de Puerto correspondiente, en caso de requerir asistencia inmediata; h) Llevar un registro en el que esté especificado claramente a quién se le alquiló la nave o artefacto naval. En él se deberá establecer el nombre y documento de identificación, hora de salida y hora de llegada. El registro podrá ser requerido por la Capitanía de Puerto, el cuerpo de guardacostas u otra autoridad competente; i) No permitir el alquiler de equipos, naves o artefactos navales, si el usuario presenta signos de haber consumido alcohol o substancias psicoactivas.; j) Informar inmediatamente al cuerpo de guardacostas y a la Capitanía de Puerto correspondiente, en caso que no se tenga conocimiento de un usuario que debió presentarse a determinada hora con la nave o artefacto naval, o que al final de la jornada no hayan arribado todas las naves o artefactos navales bajo su responsabilidad; k) Gestionar ante la Capitanía de Puerto las inspecciones correspondientes para obtener la certificación estatutaria de las naves; l) Mantener en buen estado de conservación y mantenimiento el equipo necesario para que el usuario lo utilice de manera segura; m) Impartir previamente al usuario instrucciones claras y precisas sobre: 1). El estado y forma de operar la nave y/o el artefacto naval a usar, 2). La Información sobre el circuito a seguir y los sitios de ingreso y salida de la zona autorizada, 3). La Información de lo que se puede hacer y lo que no se puede hacer durante el alquiler del equipo náutico. Para ello se dejará evidencia, a fin de que sea exhibida en caso de ser necesario, y, n) Preguntar al usuario si presenta alguna limitación física que le impida, o considere que lo puede afectar, durante la realización de la actividad.

La empresa responsable por la operación y/o explotación de una o varias naves, debe elaborar y presentar para revisión y aprobación ante DIMAR un sistema de gestión de la seguridad que garantice la aplicación de sus principios de seguridad y protección del medio ambiente, que incluya las prescripciones enumeradas en cada sección, según corresponda: 1. Principios sobre seguridad y protección del medio ambiente; 2. Instrucciones y procedimientos que garanticen la seguridad operacional, del buque y la protección del medio ambiente con arreglo a la legislación internacional y del Estado de abanderamiento; 3. Niveles definidos de autoridad y vías de comunicación entre el personal de tierra y de a bordo; 4. Procedimientos para notificar los accidentes y los casos de incumplimiento de las disposiciones del Código; 5. Procedimientos de preparación para hacer frente a situaciones de emergencia; y 6. Procedimientos para efectuar auditorías internas y evaluaciones de la gestión.

Las naves con arqueo bruto inferior a 150 deben dar cumplimiento a las prescripciones de la Norma Simplificada de Gestión de la Seguridad contenidas en el anexo No. 1- Parte 1: “Norma Simplificada de Gestión de la Seguridad - Norma NSGS, para naves con arqueo bruto inferior a 150” acuerdo lo dispuesto por DIMAR.

Las naves con arqueo bruto igual o superior a 150 deben dar cumplimiento a las prescripciones de la Norma Nacional de Gestión de la Seguridad contenidas en el anexo No. 1 – Parte 2: "Norma Nacional de Gestión de la Seguridad – Norma NGS, para naves con arqueo bruto igual o superior a 150", acuerdo las normas de DIMAR.

Las empresas con Norma NGS, aplicará y mantendrá un sistema de gestión de la seguridad (SGS) que incluya las siguientes prescripciones de orden funcional: 1. Políticas sobre seguridad y protección del medio ambiente; 2. Instrucciones y procedimientos que garanticen la seguridad operacional de la nave y la prevención de la contaminación con arreglo a la legislación nacional; 3. Niveles definidos de autoridad y vías de comunicación entre el personal de tierra y de a bordo y en el seno de ambos colectivos; 4. Procedimientos para notificar los accidentes y los casos de incumplimiento de las disposiciones de la Norma Nacional de Gestión de la Seguridad (NGS); 5. Procedimientos de preparación claros, documentados y difundidos para hacer frente a situaciones de emergencia; y 6. Procedimientos para efectuar auditorías internas y evaluaciones de la gestión.

Las naves de recreo o deportivas que una vez arriben a puerto colombiano, naveguen entre jurisdicciones de varias Capitanías de Puerto ubicadas en el mismo litoral, Caribe o Pacífico, deberán portar un equipo de sistema de seguimiento satelital, conforme a las características que establezca la Dirección General Marítima.

No está permitido realizar competencias entre naves o artefactos navales, salvo cuando se esté participando en una regata o carrera formalmente organizada y autorizada.

La práctica de deportes náuticos y el uso de las aguas marítimas por parte de bañistas, deberán realizarse en las áreas, en las horas y en las condiciones determinadas por el comité local de playa.

Para la realización de deportes náuticos, toda persona deberá portar los elementos mínimos de seguridad, de acuerdo con las normas nacionales e internacionales de protección, además de atender las siguientes condiciones: a) Áreas, horas y condiciones autorizadas por el comité local de playa y/o la Capitanía de Puerto; b) Se debe calzar zapatos aptos para estar en agua. No debe estar descalzo ni el operador ni el pasajero, para el caso de motos marinas; c) Chaleco salvavidas tipo III. Su uso será obligatorio para todos los deportes y actividades náuticas, salvo el buceo en apnea y natación subacuática. Para el caso de motos náuticas, el chaleco deberá ser portado en forma permanente, tanto por el operador como por el pasajero; d) Las naves y/o artefactos navales de recreo o deportivas, solo podrán ser operadas en las áreas designadas para tal fin por la Capitanía de Puerto de Puerto; i) Para el caso de las motos náuticas, no podrán ser utilizadas tampoco para el remolque o arrastre de otros objetos flotantes, como lanchas, skys, gusanos, entre otros; j) En ningún caso, a bordo de una nave o artefacto naval de recreo o deportiva, se sobrepasará el número máximo de personas indicado por los certificados vigentes y/o el fabricante; k) No está permitido el reaprovisionamiento de combustible en la zona de playa. Este debe hacerse en las instalaciones autorizadas para tal fin y legalmente constituida, cumpliendo con las medidas de seguridad, en aras de prevenir la contaminación al medio marino por hidrocarburos; l) De igual forma no está permitido el reaprovisionamiento con personas a bordo de la nave o artefacto naval utilizada en los deportes náuticos: m) No está permitido hacer ingreso o varar las lanchas y motos en la playa, mucho menos dejar en el sitio donde hayan bañistas; n) Se prohíbe la práctica de los deportes náuticos en horarios nocturnos, en condiciones de baja visibilidad y durante las malas condiciones océanoatmosféricas que se presenten; o) Toda persona que quiera realizar y/o practicar algún deporte náutico descrito en el artículo anterior, deber contar con todos los equipos de seguridad que permita realizar la actividad en condiciones seguras, de acuerdo con el tipo de deporte utilizado; p) Los menores de edad que practiquen deportes y actividades náuticas recreativas, u otra actividad deportiva, deberán estar bajo el cuidado y autorización de un adulto representante del mismo.

6. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO TOMADOR: Usted como **USUARIO TOMADOR** es responsable de sus propios actos y omisiones y también de los actos y omisiones de cualquier persona a la que invite a unirse o a la que, dé acceso a cualquiera de los servicios por usted adquiridos en la plataforma digital, para ello, Usted debe: 1. Estar registrado en nuestra plataforma. 2. Haber proporcionado un número telefónico válido y verificado para su contacto. 3. Ser mayor de edad. 4. Contar con los permisos y reglamentaciones exigidas por la ley para ser USUARIO TOMADOR de cualquiera de los servicios ofrecidos y seleccionados. 5. Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio. 6. Presentar, para poder efectuar el arrendamiento, documento de identificación, así como el de las personas que conducirán el vehículo. Es necesario que quienes vayan a conducir el vehículo sean mayores de edad. Igualmente es necesario exhibir las licencias de conducción, que deben de estar vigentes y ser apropiadas en su categoría según el tipo de vehículo y no deben presentar multas o infracciones de tránsito, en tal caso REIZEN se reserva el derecho de ofrecer el servicio de alquiler.

En caso de USUARIOS TOMADORES de nacionalidad extranjera, o nacionales que de acuerdo con la validación de su perfil arroje que son "aprobados con depósito", Reizen podrá solicitar un depósito como garantía para aprobar el servicio de alquiler. El depósito se realizará a la cuenta destinada por REIZEN y deberá ser efectuado una vez lo informe REIZEN según validaciones internas realizadas por la empresa. Dicho depósito será reembolsado a la cuenta indicada por el USUARIO TOMADOR 7 días hábiles después de que finalice el contrato de alquiler del vehículo o embarcación y este sea devuelto en las mismas condiciones en que fue entregado al inicio del contrato de alquiler. REIZEN podrá retener esta garantía (o parte de ella) si encuentra daños en el vehículo, infracciones, o gastos adicionales generados a propósito del servicio.

REIZEN podrá solicitar, consultar y verificar en cualquier caso información laboral del USUARIO TOMADOR y en los casos en que el pago por el servicio de alquiler sea realizado por un tercero diferente al USUARIO TOMADOR del servicio, REIZEN podrá solicitar, consultar y verificar la información financiera y bancaria del titular de la cuenta o billeteras digitales desde la cual se realice el pago de alquiler con el fin de hacer el análisis y el estudio de estos e inclusive podrá negarse a prestar el servicio de alquiler cuando encuentre razones justificadas para hacerlo.

En caso de que el bien mueble (vehículo o embarcación) sufra algún tipo de afectación que además requiera la afectación de la póliza todoriesgo contratada, el USUARIO TOMADOR queda obligado a pagar al USUARIO PRESTADOR el valor del deducible que se cause, el cual, desde ya, se determina en mínimo el 30% del valor total del arreglo para perdidas parciales o totales con una tarifa mínima equivalente a tres (3) salarios mínimos legales mensuales vigentes más IVA. De igual manera, los USUARIOS reconocen y aceptan que dicha póliza no cubre lucro cesante y otro tipo de perjuicios, que, en caso de causarse, deberán ser demostrados por el USUARIO PRESTADOR y pagados por el USUARIO TOMADOR.

Cuando un Usuario proporcione información falsa, **REIZEN** podrá suspender y/o cancelar el registro de su cuenta de forma inmediata y sin previo aviso o indemnización, sin perjuicio de interponer la denuncia por fraude, estafa o falsedad en documento público o privado, según sea el caso. Del mismo modo, en caso que el USUARIO hubiese pagado algún valor por concepto de reserva, REIZEN podrá retener dichos valores hasta por un término de ciento ochenta (180) días mientras adelanta las verificaciones correspondientes.

REIZEN se reserva la facultad de retirar y/o bloquear el acceso y uso de la aplicación en cualquier momento al **USUARIO TOMADOR** que incumpla los presentes términos y condiciones. En particular, se denegará o retirará el acceso al Servicio a: 1. Cualquier Usuario cuyo comportamiento sea inadecuado o irrespetuoso para con otros Usuarios de **REIZEN**. 2. Cualquier Usuario que tenga un comportamiento criminal en el Sitio Web, en la Aplicación o en el uso de los Servicios. 3. Cualquier Usuario que use la Aplicación o los Servicios

de forma fraudulenta. 4. Cualquier Usuario que desvíe alquileres, eludiendo la aplicación, para beneficio personal. 5. Cualquier Usuario que tenga una deuda pendiente con **REIZEN**.

Usted reconoce que muchas actividades conllevan riesgos inherentes y acuerda que, en la medida en que lo permita la ley aplicable, usted asume todo el riesgo que se derive de su acceso y uso de la Plataforma digital **REIZEN** y cualquier contenido, incluido su experiencia en cualquiera de los servicios ofrecidos y por usted seleccionado según su necesidad. Esto significa que usted es responsable de verificar un servicio del **USUARIO PRESTADOR** para determinar si es adecuado para usted. Por ejemplo, los Servicios del **USUARIO PRESTADOR** podrían conllevar riesgo de enfermedad, lesiones corporales, discapacidad o muerte, y usted asume libre y voluntariamente esos riesgos al elegir participar en dichos servicios que ofrece el **USUARIO PRESTADOR**.

En ningún caso REIZEN será responsable de devolución de dinero o se hará cargo por los gastos de una reserva cuando el USUARIO TOMADOR incurra en error de fechas o del bien elegido para su necesidad.

C. TÉRMINOS PARA USUARIOS PRESTADORES

7. SER USUARIO PRESTADOR EN REIZEN: Como **USUARIO PRESTADOR**, **REIZEN** le ofrece el derecho a usar la plataforma digital para compartir su vehículo, o embarcación ya sea yate, bote, o cualquier otro tipo con comunidad de **USUARIOS TOMADORES** y ganar dinero por hacerlo. Crear un anuncio es fácil y usted tiene el control de cómo brinda el servicio del **USUARIO PRESTADOR**: cómo fijar su precio, la disponibilidad y las reglas de cada anuncio.

Cuando usted acepta una solicitud de reservación o recibe una confirmación de reservación a través de la plataforma digital **REIZEN**, usted está celebrando un contrato directamente con el **USUARIO TOMADOR** (arrendatario) y usted es responsable de entregar su servicio del **USUARIO PRESTADOR** en los términos y al precio especificados en su anuncio. Usted también acepta pagar las tarifas aplicables, como la tarifa de servicio de **REIZEN** (y los impuestos aplicables) de cada reservación. Cualesquier términos, políticas o condiciones que incluya en cualquier contrato complementario con los **USUARIOS TOMADORES** deben: 1. ser coherentes con los presentes Términos y condiciones, y la información proporcionada en su anuncio, y 2. Aparecer de forma destacada en la descripción de su anuncio.

La relación suya con **REIZEN** es la de una persona o empresa y no la de un empleado, agente, empresa conjunta o socio de **REIZEN**, **REIZEN** no dirige ni controla su servicio de **USUARIO PRESTADOR**, y usted acepta que tiene total discreción sobre cómo y cuándo prestar los servicios del **USUARIO PRESTADOR** y a qué precio y en qué condiciones ofrecerlos.

8. CANCELACIONES, CONTRATIEMPOS, REEMBOLSOS Y MODIFICACIONES DE RESERVAS: En general, si un **USUARIO TOMADOR** cancela una reserva, el importe que a usted se le pague se determinará en función de la política de cancelación que se aplique a dicha reservación. Como **USUARIO PRESTADOR**, usted no debe cancelarle a un **USUARIO TOMADOR** sin un motivo válido de acuerdo con la política de causas de fuerza mayor o ley aplicable. Si usted como **USUARIO PRESTADOR** le cancela a un **USUARIO TOMADOR** sin una razón válida, se le impone una tarifa de cancelación de $100.000 pesos COP para vehículos y $300.000 pesos COP para embarcaciones Si: 1. un **USUARIO TOMADOR** experimenta un contratiempo de viaje, 2. una causa de fuerza mayor o 3. se cancela una Reservación antes de 24 horas de prestar el servicio, el importe que a usted se le pague como **USUARIO PRESTADOR** es de $25.000 pesos COP para vehículos y $200.000 pesos COP para embarcaciones, que serán reconocidas como bono por alistamiento. Si el **USUARIO TOMADOR** decide alargar el servicio de alquiler por más horas o días, debe primero consultar con el **USUARIO PRESTADOR** la disponibilidad del vehículo y generar el pago, **REIZEN** hará un cobro base de $15.000 pesos COP más el valor de la hora de servicio. Si **USUARIO TOMADOR** experimenta un

contratiempo durante el viaje, y no cumple con la hora de entrega pactada, las horas de alargue serán cobradas con un sobrecargo del 100% y así mismo deberán ser pagadas al **USUARIO PRESTADOR.** Si **USUARIO TOMADOR** decide hacer un cambio de vehículo 24 horas antes del servicio, tendrá un cobro adicional de $30.000 pesos COP. Si un **USUARIO TOMADOR** recibe un reembolso después de que usted haya recibido el cobro, o si el importe del reembolso y otros gastos incurridos por **REIZEN** exceden el monto que usted ha cobrado, **REIZEN** podría recuperarlo de usted, incluso compensando el reembolso con sus futuros cobros en calidad de **USUARIO PRESTADOR**. Usted acepta que la Política de Cancelaciones y los presentes Términos prevén las situaciones en las que se permite cancelar una reserva o emitir reembolsos a los **USUARIOS TOMADORES**. Si se espera razonablemente proporcionar un reembolso a un **USUARIO TOMADOR** en virtud de una de las políticas mencionadas precedentemente, se podría retrasar el envío de cualquier cobro correspondiente a dicha reserva hasta que se tome una decisión sobre el reembolso.

Si el **USUARIO PRESTADOR** incumple, injustificadamente, con la entrega del bien que ofrece al servicio será acreedor de una penalidad de $100.000 por reserva pagada por USUARIO TOMADOR. Dado que, previo a la entrega del vehículo o embarcación y suscripción de contrato, inventario y acta de entrega, es el USUARIO PRESTADOR quien tiene contacto directo con el USUARIO TOMADOR, podrá abstenerse de entregar su vehículo, situación que deberá informar a REIZEN a la mayor brevedad posible para efectos de revisar nuevamente filtros de seguridad y, en caso tal, adoptar medidas que permitan ofrecer alternativas al USUARIO TOMADOR. En caso de hallarse justificado el retracto, no se hará efectiva la penalidad aquí pactada.

9. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO PRESTADOR: Como **USUARIO PRESTADOR** del servicio en nuestra plataforma digital, tendrá unas obligaciones de estricto cumplimiento como lo son: 1. Estar registrado en nuestra plataforma. ·2. Haber proporcionado un número telefónico válido y verificado para su contacto. · 3. Ser mayor de edad y con capacidad jurídica para celebración de contratos 4. · Ofrecer solo el alquiler de Vehículos automotores, o embarcaciones de los que sea propietario o autorizado por el que figure como propietario. (para su plena verificación, 5. Contar con la documentación necesaria y requerida en cada uno de los casos según fuese el servicio para ofrecer. 6. Cada uno de estos documentos puede variar de nombre de acuerdo al servicio. 7. Ofrecer solo en alquiler vehículos con matrícula de máximo 10 años de antigüedad. (Los vehículos modelos de años con mayor antigüedad serán aceptados por **REIZEN** solo en casos especiales que determine Reizen.) 8. Garantizar que el bien ofrecido no se encuentre con gravámenes que limiten el uso (orden de captura, medida de aprehensión o decomiso, etc.), 9. Haber aceptado las presentes Condiciones del Servicio, las cuales se presumen aceptadas con la publicación de su anunció en el portal y/o aplicación.

IMPORTANTE: El **USUARIO PRESTADOR** puede celebrar o abstenerse de celebrar el correspondiente contrato de arrendamiento si así lo estima conveniente, incluso si tal determinación se adopta en el momento en que pretenda efectuarse la entrega del vehículo o embarcación. En caso de decidir no celebrar el contrato de arrendamiento, deberá exponer a REIZEN las razones que le motivaron a cambiar de decisión; y en caso contrario, se entiende que ha dado su consentimiento libre y voluntario de celebrar el contrato de arrendamiento correspondiente.

10. ANUNCIOS: Los Usuarios pueden crear anuncios con el fin de publicar sus bienes en servicio. Para crear un anuncio se hacen múltiples preguntas sobre el estado del bien a ofertar, particularmente sobre la antigüedad, las características y la disponibilidad de estos, así como sobre el precio y las normas y condiciones relacionadas. Los anuncios se harán públicos en la aplicación digital. Los demás usuarios podrán reservar el servicio según su necesidad a través de la aplicación.

La plataforma digital de **REIZEN** ofrece herramientas que le ayudarán a configurar y administrar un

anuncio. Su Anuncio debe incluir información completa y precisa sobre su servicio, su precio, otros cargos como las diferentes tarifas que se cobran dependiendo del tipo de servicio seleccionado por el **USUARIO TOMADOR** y cualquier norma o requisito aplicable a su anuncio. Usted es responsable de mantener la información de su anuncio (incluida la disponibilidad del calendario) y el contenido (como las fotos) actualizados y precisos en todo momento. Usted puede mantener solo un anuncio por bien mueble que desee ofertar.

TÉRMINOS Y CONDICIONES REIZEN

11. TARIFAS: Cada propietario establece de manera autónoma el precio del alquiler de su vehículo. Le confirmaremos el precio de su alquiler durante el proceso de reserva. La reserva se lleva a cabo pagando a través de la aplicación por los medios disponibles, el 100% del total del alquiler. El tiempo mínimo de alquiler es 4 horas para vehículos, y 1 hora para embarcaciones.

Para términos y condiciones, los vehículos tienen tarifa de intermediación de 25% y embarcaciones tarifa de intermediación del 10% de acuerdo con el valor pactado en la reserva. Los anteriores porcentajes podrán aumentar o disminuir sin previo aviso de acuerdo a las condiciones de oferta y demanda del mercado.

Del mismo modo, REIZEN se reserva el derecho a fijar una CUOTA POR TEMPORADA, que se cobrará a los USUARIOS TOMADORES directamente a favor de REIZEN por una sola vez en cada servicio de alquiler, especialmente en las siguientes fechas: (i) del 15 de diciembre al 15 de enero; (ii) del 15 de junio al 15 de julio); (iii) Semana Santa, y; (iv) semana de receso escolar de octubre. Para estos efectos se liquidará una cuota de treinta y cinco mil pesos ($35.000.,oo), que podrá ser reducida o eliminada a voluntad de REIZEN.

12. NORMAS DE LA PLATAFORMA REIZEN: Usted debe seguir estas normas y no debe ayudar o inducir a otros a romperlas o eludirlas:
Actúe con integridad y trate a los demás con respeto.
No mienta, tergiverse ni represente falsamente a alguien, ni finja ser otra persona.
Sea educado y respetuoso al comunicarse o interactuar con otros.
No extraiga contenidos, no acceda ilegalmente, no realice ingeniería inversa, no comprometa ni menoscabe la plataforma digital de **REIZEN**.
No utilice bots, rastreadores, extractores de contenido u otros medios automatizados para acceder o recopilar datos u otro contenido de la plataforma digital **REIZEN** o interactuar de otro modo con ella.
No acceda ilegalmente, no evite, elimine, menoscabe ni intente eludir ninguna medida tecnológica o de seguridad utilizada para proteger la plataforma o su Contenido.
No descifre, descompile, desmonte ni realice ingeniería inversa de ningún software o hardware utilizado para proporcionar la plataforma.
No tome ninguna medida que pueda dañar o afectar negativamente el rendimiento o el buen funcionamiento de la plataforma.
Solo utilice la plataforma **REIZEN** según lo autorizado por estos términos u otro acuerdo con nosotros.
Usted solo puede utilizar la información personal de otro usuario según sea necesario para facilitar una transacción utilizando la plataforma digital conforme a lo autorizado por los presentes términos.
No utilice la plataforma digital de **REIZEN**, nuestras herramientas de mensajes ni la información personal de los usuarios para enviar mensajes comerciales sin el consentimiento expreso del destinatario.
Usted puede utilizar el Contenido disponible a través de la plataforma **REIZEN** únicamente según sea necesario para permitir el uso de la plataforma digital como **USUARIO TOMADOR** o **USUARIO PRESTADOR**.
No utilice Contenido a menos que tenga permiso de su propietario o que el uso esté autorizado por nosotros en estos términos u otro acuerdo que usted tenga con nosotros.

No solicite, realice ni acepte una reservación ni ningún pago fuera de la plataforma **REIZEN** con el fin de evitar pagar tarifas, impuestos o por cualquier otro motivo. No exija ni anime a los **USUARIOS TOMADORES** a abrir una cuenta, dejar una evaluación, completar una encuesta o interactuar de otro modo con un sitio web, aplicación o servicio de terceros antes, durante o después de una reserva, a menos que **REIZEN** lo autorice.
No se involucre en ninguna práctica que pretenda manipular nuestro algoritmo de búsqueda.
No reserve servicios del **USUARIO PRESTADOR** a menos que efectivamente vaya a utilizarlos.
No utilice, copie, muestre, ni refleje la plataforma digital, ningún contenido, ninguna marca de **REIZEN** ni ningún diseño o disposición de la página sin nuestro consentimiento. Cumpla con sus obligaciones legales. Comprenda y siga las leyes que se le apliquen, incluidas las leyes de privacidad, protección de datos y exportación.
Si usted nos proporciona la información personal de otra persona: 1. debe hacerlo de conformidad con la legislación aplicable, 2. debe estar autorizado para hacerlo y 3. usted nos autoriza a procesar esa información en virtud de nuestra Política de Privacidad.
Lea y siga nuestros términos y condiciones y política de privacidad.
No utilice el nombre, el logotipo, la marca registrada o las marcas comerciales de **REIZEN** u otras personas sin autorización.
No utilice ni registre ningún dominio, nombre de usuario de redes sociales, nombre comercial, marca comercial, marca, logotipo u otro identificador de origen que pueda confundirse con la marca de **REIZEN**.
No ofrezca servicios del **USUARIO PRESTADOR** que infrinjan las leyes o acuerdos que le sean aplicables.
No ofrezca ni solicite servicios de prostitución ni facilite o tome parte en la trata de personas.

NORMAS DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

Acuerdo a la normatividad vigente, se aplicará lo siguiente respecto a la protección del consumidor:

DERECHOS:

Derecho a recibir productos de calidad: Recibir el producto de conformidad con las condiciones que establece la garantía legal, las que se ofrezcan y las habituales del mercado.
Derecho a la seguridad e indemnidad: Derecho a que los productos no causen daño en condiciones normales de uso y a la protección contra las consecuencias nocivas para la salud, la vida o la integridad de los consumidores.
Derecho a recibir información: Obtener información completa, veraz, transparente, oportuna, verificable, comprensible, precisa e idónea respecto de los productos que se ofrezcan o se pongan en circulación, así como sobre los riesgos que puedan derivarse de su consumo o utilización, los mecanismos de protección de sus derechos y las formas de ejercerlos
Derecho a recibir protección contra la publicidad engañosa.
Derecho a la reclamación: Reclamar directamente ante el productor, proveedor o prestador y obtener reparación integral, oportuna y adecuada de todos los daños sufridos, así como tener acceso a las autoridades judiciales o administrativas para el mismo propósito, en los términos de la presente ley. Las reclamaciones podrán efectuarse personalmente o mediante representante o apoderado.
Protección contractual: Ser protegido de las cláusulas abusivas en los contratos de adhesión.
Derecho de elección: Elegir libremente los bienes y servicios que requieran los consumidores.
Derecho a la participación: Organizarse y asociarse para proteger sus derechos e intereses, elegir a sus representantes, participar y ser oídos por quienes cumplan funciones públicas en el estudio de las decisiones legales y administrativas que les conciernen, así como a obtener respuesta a sus peticiones.
Derecho de representación: Los consumidores tienen derecho a hacerse representar, para la solución de las reclamaciones sobre consumo de bienes y servicios, y las contravenciones, por sus organizaciones, o los voceros autorizados por ellas.

Derecho a informar: Los consumidores, sus organizaciones y las autoridades públicas tendrán acceso a los medios masivos de comunicación, para informar, divulgar y educar sobre el ejercicio de los derechos de los consumidores.
Derecho a la educación: Los ciudadanos tienen derecho a recibir educación sobre los derechos de los consumidores, formas de hacer efectivos sus derechos y demás materias relacionadas.
Derecho a la igualdad: Ser tratados equitativamente y de manera no discriminatoria.

DEBERES.

Informarse respecto de la calidad de los productos, así como de las instrucciones que suministre el productor o proveedor en relación con su adecuado uso o consumo, conservación e instalación.
Obrar de buena fe frente a los productores y proveedores y frente a las autoridades públicas.
Cumplir con las normas sobre reciclaje y disposición de desechos de bienes consumidos.

RETRACTO. En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante sistemas de financiación otorgada por el productor o proveedor, venta de tiempos compartidos o ventas que utilizan métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado menos los costos administrativos y financieros en los que hubiese incurrido la plataforma para tal fin. El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

13. TERMINACIÓN, SUSPENSIÓN Y OTRAS MEDIDAS: Usted puede rescindir este contrato en cualquier momento o eliminando su cuenta. **REIZEN** podría rescindir este contrato y su cuenta por cualquier motivo notificándole con cinco (5) días de anticipación por correo electrónico o utilizando cualquier otra información de contacto que usted haya proporcionado en su cuenta. **REIZEN** también puede rescindir este contrato de inmediato y sin previo aviso y dejar de proporcionar acceso a la plataforma digital de su propiedad si usted incumple estos términos, infringe nuestros términos o políticas de privacidad, infringe las leyes aplicables o si consideramos razonablemente que la rescisión es necesaria para proteger la aplicación digital **REIZEN**, a sus usuarios o a terceros. Si su cuenta está inactiva por más de dos años, podríamos cancelarla sin previo aviso. **REIZEN PENALIZARÁ CON UNA MULTA EN CUANTÍA DE UN (1) SALARIO MÍNIMO LEGAL MENSUAL VIGENTE (SMMLV) A LOS USUARIOS TOMADORES QUE AL TÉRMINO DE UN SERVICIO PRESENTEN ALGUNO DE LOS SIGUIENTES CASOS: I. NO REALICE LA DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO EN EL HORARIO ACORDADO CON EL USUARIO PRESTADOR, SALVO QUE PREVIAMENTE AL CUMPLIMIENTO DEL PLAZO, USUARIO PRESTADOR Y USUARIO TOMADOR PROTOCOLICEN O ACUERDEN LA EXTENSIÓN DEL SERVICIO CON SU RESPECTIVO PAGO. II. CUANDO SE PRESENTEN CAUSAS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO QUE IMPIDAN LA DEVOLUCIÓN OPORTUNA DEL VEHICULO Y TAL(ES) CIRCUNSTANCIA(S) NO SEA(N) COMUNICADA(S) AL PROPIETARIO Y A LA PLATAFORMA. III. CUANDO NO REALICE LA DEVOLUCIÓN DEL VEHÍCULO EN LA UBICACIÓN ACORDADA CON EL USUARIO PRESTADOR. EN ESTOS CASOS, REIZEN GENERARÁ EL RESPECTIVO RECIBO LIQUIDANDO LA PENALIZACIÓN YA DESCRITA; Y PODRÁ COBRAR TAL PENALIDAD POR LAS VIAS QUE CONSIDERE APROPIADAS, INCLUYENDO DESCUENTO AUTOMATICO DE PAGOS POR RESERVAS POSTERIORES QUE HAGA EL USUARIO TOMADOR.**

14. RESOLUCIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES: Si un usuario proporciona pruebas válidas de que usted, su(s) personas designadas o su(s) mascota(s) dañaron los bienes del usuario PRESTADOR, o los bienes de los que es responsable el usuario, incluidos los daños consecuentes o indirectos, el Usuario podría notificar

a **REIZEN** y/o solicitar una indemnización al USUARIO que hubiere causado o fuere responsable de los daños, efecto para el cual procederá a través de un Centro de conciliación debidamente acreditado. Usted será notificado sobre la Reclamación por Daños y se le dará la oportunidad de responder. Si usted acepta pagar, o si la reclamación por daños se envía a **REIZEN** y **REIZEN** determina a su entera discreción que la reclamación por daños es válida y usted es responsable de la reclamación por daños, usted acepta que **REIZEN** pueda intentar cobrarle a usted en virtud de cualquier póliza de seguro que mantenga y que **REIZEN** también pueda interponer contra usted cualquier recurso o actuación judicial que pueda tener disponible en virtud de la legislación aplicable, incluida la remisión del asunto a una agencia de cobranzas y/o la búsqueda de formas disponibles de acción y/o reclamos en su contra. Usted acepta cooperar de buena fe, proporcionar cualquier información que **REIZEN** solicite, ejecutar documentos y tomar otras medidas razonables en relación con reclamaciones por daños, reclamaciones de usuarios, reclamaciones en virtud de pólizas de seguro u otras reclamaciones relacionadas con la prestación o uso de los servicios del **USUARIO PRESTADOR**.

15. EL PAPEL DE REIZEN: Le ofrecemos a usted el derecho a usar una plataforma digital que permite a los usuarios publicar, ofrecer, buscar y reservar servicios del **USUARIO PRESTADOR**. Aunque nos esforzamos al máximo para garantizar que los usuarios disfruten de una excelente experiencia con **REIZEN**, no controlamos ni podemos controlar la conducta de los usuarios que aquí interactúan. Usted reconoce que **REIZEN** tiene derecho, pero no tiene ninguna obligación, de supervisar el uso de la plataforma digital y verificar la información proporcionada por los usuarios. Por ejemplo, podemos revisar, inhabilitar el acceso, eliminar o editar el Contenido para: 1. operar, proteger y mejorar la plataforma **REIZEN** (incluso con fines de prevención del fraude, evaluación de riesgos, investigación y atención al cliente); 2. compeler el cumplimiento por parte de los usuarios de estos términos; 3. cumplir con la ley aplicable o la orden o requerimiento de la ley competente 4. abordar el contenido que determinemos que es perjudicial u objetable; 5. tomar las medidas establecidas en estos términos; y 6. mantener y hacer cumplir cualquier criterio de calidad o elegibilidad, incluso eliminando anuncios que no cumplan con los criterios de calidad y elegibilidad. Los usuarios reconocen y aceptan que **REIZEN** administra sus términos y políticas de privacidad y estándares (como los requisitos básicos para usuarios), incluidas las decisiones sobre cómo aplicarlos a una situación determinada, a su entera discreción, de acuerdo con los parámetros establecidos en las políticas. Los usuarios aceptan cooperar y ayudar a **REIZEN** de buena fe, así como proporcionar a **REIZEN** la información y tomar las medidas que **REIZEN** solicite razonablemente con respecto a cualquier investigación realizada por **REIZEN** relacionada con el uso o abuso de la Plataforma digital. **REIZEN** no actúa como agente de ningún socio excepto cuando se hace el pago dentro del aplicativo digital, que actúa como agente de cobro según lo dispuesto en los términos de Pago.

REIZEN ofrecerá acompañamiento a los USUARIOS que así lo requieran, para solucionar las diferencias que puedan presentarse con otros USUARIOS ALQUILADORES o TOMADORES sin que ello signifique que REIZEN asume o reconoce solidaridad con alguno de los extremos en controversia.

REIZEN efectuará los correspondientes reportes a centrales de riesgo en caso que algún **USUARIO PRESTADOR** así lo solicite como consecuencia de afectaciones o perjuicios causados durante la ejecución del contrato de arrendamiento. Para este fin el **USUARIO TOMADOR** habilita expresamente a **REIZEN** para que efectúe dicho reporte en los términos solicitados por el **USUARIO PRESTADOR**.

16. CUENTAS DE LOS USUARIOS: Usted debe registrar una cuenta para acceder y utilizar las múltiples funciones de la plataforma digital. El registro solo está permitido para las personas naturales o jurídicas mayores de 18 años. Usted declara y garantiza que no es una persona o entidad que no pueda hacer uso de la plataforma digital de **REIZEN** de acuerdo con las leyes de Colombia, su lugar de residencia o cualquier otra jurisdicción aplicable. Usted debe proporcionar información precisa, actualizada y completa durante el registro y mantener actualizada la información de su cuenta. Usted no puede registrar más de una

cuenta ni transferir su cuenta a otra persona. Usted es responsable de mantener la confidencialidad y la seguridad de sus credenciales de cuenta y no puede revelarlas a ningún tercero. Usted es responsable de las actividades realizadas a través de su cuenta y debe notificar inmediatamente a **REIZEN** si sospecha que sus credenciales se perdieron, fueron robadas o su cuenta está comprometida de otro modo. **REIZEN** solicitara, pero no está obligada a 1. solicitarle que proporcione identificación u otra información, 3. realizar controles diseñados para ayudar a verificar su identidad o antecedentes, 4. comparar su información con bases de datos de terceros u otras fuentes, y 4. obtener información de sus antecedentes penales, fiscales y de medidas correctivas.

17. EXENCIÓN DE GARANTÍAS: Ni **REIZEN S.A.S** ni ninguna otra parte involucrada en la creación, producción o entrega de la plataforma digital o de cualquier contenido será responsable de ningún daño incidental, especial, ejemplar o consecuente, incluyendo lucro cesante, pérdida de datos o pérdida del prestigio y buen nombre, interrupción del servicio, daño informático o falla del sistema o el costo de productos o servicios sustitutivos o de cualquier daño por lesiones personales o corporales o angustia emocional o daño moral que surja de o se relacionen con 1. estos Términos y condiciones, 2. el uso o la imposibilidad de uso de la plataforma **REIZEN** o cualquier contenido, 3. cualquier comunicación, interacción o reunión que usted pueda tener con alguien con quien interactúe o con quien se reúna a través de la plataforma digital o como resultado de su uso, o 4. la publicación o reservación de un anuncio, incluida la prestación o el uso de servicios del **USUARIO PRESTADOR**, ya sea por garantía, contrato, agravio o ilícito civil (incluida la negligencia), responsabilidad derivada del producto o cualquier otra teoría jurídica, y si **REIZEN** ha sido o no informada de la posibilidad de dichos daños.

Nuestra obligación se limita a transmitir pagos a los **USUARIOS PRESTADORES** en virtud de estos términos. Los eventuales daños causados por **USUARIOS TOMADORES** deberán tramitarse en forma directa entre los USUARIOS o mediante la póliza vigente, la cual cubre hasta cierto monto los daños o perjuicios ocasionados y cuyo deducible mínimo se determina en el 10% del valor total del arreglo con una tarifa mínima equivalente a cuatro (4) salarios mínimos legales mensuales vigentes. De igual manera, los USUARIOS reconocen y aceptan que dicha póliza no cubre lucro cesante y otro tipo de perjuicios, que en caso de causarse, deberán ser demostrados por el **USUARIO PRESTADOR** y pagados por el **USUARIO TOMADOR**.

En caso de alguna reclamación a compañía de seguros, el **USUARIO TOMADOR** será el responsable de pagar el cien por ciento (100%) de los valores que se causen por concepto de deducibles ante dichas compañías. No obstante, lo anterior, el **USUARIO PRESTADOR** podrá efectuar dichos pagos, y posteriormente repetir contra el USUARIO tomador diligenciando e invocando el Pagaré y título valor que se suscribe simultáneamente al contrato de arrendamiento. En ningún caso, REIZEN será responsable del pago de dichos valores, ni asumirá por su cuenta tales pagos.

Estas limitaciones de responsabilidad y daños son elementos fundamentales de la relación que se configura entre usted y **REIZEN**. Si la ley aplicable no permite las limitaciones de responsabilidad establecidas en estos términos, es posible que las limitaciones anteriores no se apliquen en su caso.

18. MODIFICACIÓN: **REIZEN** recomienda que se consulte periódicamente los presentes términos y condiciones generales, ya que pueden sufrir modificaciones. Se considerará que acepta expresamente dichas modificaciones o actualizaciones si realiza una nueva reserva a través de la plataforma digital.

19. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN APLICABLES: Al usted aceptar estos términos y condiciones, se verá sujeto a la jurisdicción y a la ley aplicable en el territorio COLOMBIANO, sin considerar los conflictos de legislación aplicables. Los procedimientos judiciales se regirán bajo la ley civil COLOMBIANA, cualquier conflicto entre USUARIOS será resuelto previa mediación virtual. Todo conflicto entre algún USUARIO y

REIZEN deberá ser tramitado ante un centro de conciliación debidamente acreditado.

20. COMENTARIOS DE LOS CLIENTES. Las valoraciones de nuestros clientes se mostrarán en nuestra aplicación con el único propósito de informar a otros usuarios de su opinión sobre el servicio y la calidad del usuario propietario que les facilitó el vehículo, y **REIZEN** hará uso total o parcial de ellas en el sitio web, en redes sociales, promociones especiales, aplicaciones móviles u otros medios de los que **REIZEN** disponga, gestione, utilice o controle. Nos reservamos el derecho de adaptar, rechazar o eliminar cualquier comentario a nuestra discreción. Los comentarios recibidos expresan la opinión de los clientes de **REIZEN** que han completado la encuesta una vez finalizada su alquiler. Estas opiniones no representan necesariamente las opiniones de **REIZEN**.

21. HABEAS DATA. La empresa REIZEN S.A.S identificada con el Nit No. 9012172656 en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y su Decreto Reglamentario 1377 de 2013, informa que como responsable de tratamiento de datos personales ha establecido la política de tratamiento de datos personales, la cual Se encuentra disponible en la página web www.reizenconnections.com y su aplicativo móvil REIZEN. Los datos que son circulados a través de este aplicativo están cobijados por la política indicada. Usted al enviar datos personales por este medio, está autorizando a la empresa REIZEN S.A.S para su tratamiento con fines relacionados al objeto misional de la empresa, así como los fines especificados en la política de tratamiento de datos personales. Si usted recibe datos personales, estos obedecen a la relación existente entre usted y la empresa REIZEN S.A.S, y por lo tanto usted debe garantizar las medidas de seguridad, establecidas en la política de tratamiento de datos personales, para salvaguardar los datos personales que se circulen a través de este aplicativo móvil. Autorizo a la empresa REIZEN S.A.S identificada con el Nit. No. 9012172656 o a quién represente sus derechos u ostente en el futuro la calidad de acreedor a consultar reportar, conservar, suministrar, solicitar o divulgar a DATACREDITO Central de Información y de Riesgo, toda la información referente a mi comportamiento comercial también autoriza y acepta ser consultado y verificado a través del aplicativo MetaMap el cual consultara todo su historial respecto a antecedentes. Lo anterior implica que el cumplimiento o incumplimiento de mis obligaciones se reflejará en las mencionadas bases de datos, en donde se consignan de manera completa todos los datos referentes a mi actual y pasado comportamiento en general frente al cumplimiento de mis obligaciones

22. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD. En la medida en que lo permita la legislación vigente, el USUARIO (PRESTADOR o TOMADOR) exonera de responsabilidad a REIZEN contra y frente a cualquier reclamación, responsabilidad, indemnización por daños y perjuicios, pérdidas y gastos, incluidos, sin limitación, los gastos razonables de asesoría jurídica y contable, que se desprendan de, o estén de algún modo relacionados con: i) el incumplimiento por parte de algún USUARIO de los presentes Términos.